



بیمارستان بزرگ نفت اهواز



سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت
بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز

برنامه استراتژیک سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز



تاریخ آخرین بازنگری : بهار ۱۰

تاریخ بازنگری بعدی : بهار ۱۰۲

تهیه کننده : واحد برنامه ریزی



عنوان مطلب	شماره صفحه
۱. مقدمه.....	۳
۲. کمیته تدوین برنامه استراتژیک بیمارستان.....	۵
۳. معرفی بیمارستان.....	۶
۴. متدولوژی.....	۸
۵. فهرست ذینفعان.....	۹
۶. تحلیل و شناسایی ذینفعان.....	۱۱
۷. بیانیه رسالت.....	۱۵
۸. چشم انداز.....	۱۵
۹. بیانیه ارزش ها.....	۱۵
۱۰. تحلیل وضعیت موجود.....	۱۶
۱۱. ماتریس ارزیابی عوامل داخلی.....	۱۹
۱۲. ماتریس ارزیابی عوامل خارجی.....	۲۰
۱۳. ماتریس ارزیابی موقعیت استراتژیک داخلی و خارجی.....	۲۱
۱۴. توضیح ویژگی های هر منطقه و استراتژی های مناسب.....	۲۲
۱۵. ماتریس آنالیز SWOT.....	۲۳
۱۶. اهداف کلان و برنامه های عملیاتی بیمارستان.....	۲۴
۱۷. ضمانت های اجرایی نهادینه شدن استراتژی ها.....	۲۸
۱۸. منابع.....	۲۸



مقدمه

در سال های اخیر مطالعات مختلفی در زمینه بهبود مدیریت بیمارستان ها مطرح شده است. این مباحث در موارد مختلفی مانند مدیریت کیفیت جامع، بهره وری، ارزشیابی و نظایر آن ظهور پیدا کرده است. اما اینکه این فعالیت ها چقدر مؤثر بوده اند به بررسی بیشتری نیاز دارد. پیتراکرا می گویند: اگر نمی دانید به کجا می روید هر راهی شما را به آن جا خواهد رساند!!!

مطالعات و تحقیقات مدیریتی نشان داده است که برنامه ریزی استراتژیک می تواند به سازمان کمک کند تا:

- ۱- جهت گیری آینده را مشخص نماید.
 - ۲- به روش استراتژیک بیندیشد و استراتژی های مؤثری تدوین کند.
 - ۳- اولویت ها را مشخص کند.
 - ۴- تصمیم های امروز را در پرتو پیامدهای آینده آنها برقرار سازد.
 - ۵- پایه ای منطقی و قابل دفاع برای تصمیم گیری برقرار سازد.
 - ۶- در زمینه های تحت کنترل سازمان حداکثر بصیرت را اعمال کند.
 - ۷- با توجه به تمامی سطوح تصمیم گیری کند.
 - ۸- مسایل سازمانی عمده را حل کند.
 - ۹- عملکرد سازمانی را بهبود ببخشد.
 - ۱۰- با اوضاع و احوالی که به سرعت دستخوش تغییر می شوند به روش کارساز برخورد کند.
- بنابراین ضرورت بررسی و شناخت فرصت ها و تهدیدهایی که از محیط برای سازمان مهیا گردیده و ضعف ها و قوت هایی که در داخل سازمان وجود دارد و استفاده مؤثر و مدبرانه از آن برای برنامه ریزی، آن هم به شکل استراتژیک، واضح و مبرهن است. همچنین محدودیت منابع نظیر زمان، نیروی انسانی ماهر، تجهیزات، پول و...، تغییرات جمعیتی، آگاهی فزاینده مشتریان و به تبع آن خواسته های روزافزون آنان و عدم کفایت و توانمندی سازمان ها در مواجهه با تغییرات تکنولوژی جهانی، تغییرات وسیع اقتصادی محیطی و سایر شرایط تأثیرگذار بر سازمان ها که گاهی برخی از آنها ناشناخته و غیرقابل پیش بینی است ضرورت برنامه ریزی استراتژیک را دوچندان می کند.



سازمان های بهداشتی درمانی و از جمله بیمارستان ها که موظف به ارائه خدمات انسانی بوده و تأمین کننده یک نیاز اساسی که همانا سلامت و تندرستی است، می باشند. در این مهم باید جدی تر و مصمم تر پیش قدم باشند و در تدوین آن، همه بخش ها، سطوح مختلف مدیریت و همه رده های پرسنلی را به مشارکت گرفته و در تهیه آن به توافق جمعی نائل گردند. امید آنکه این برنامه باعث بهبود عملکرد همه بخش های سازمان بوده و مدیران و کارکنان؛ آن را قویاً پذیرفته و به کار بندند.



کمیته تدوین برنامه استراتژیک بیمارستان نفت اهواز

در تدوین برنامه استراتژیک بیمارستان نفت اهواز، تیم برنامه ریزی استراتژیک مشتمل بر افراد زیر تشکیل گردید:

ردیف	نام و نام خانوادگی	پست سازمانی	امضاء
۱	دکتر بهرام دهقان	رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز	
۲	دکتر سید کمال مرعشی	معاون دارو و درمان	
۳	دکتر مهران کاوش	رئیس بیمارستان	
۴	سعید باورساد	معاون پشتیبانی	
۵	دکتر منوچهر شیرازی	مسئول برنامه ریزی	
۶	آزینا کربلایی	کارشناس ارشد برنامه ریزی	
۷	شیرین چنگیزی	رئیس خدمات پرستاری و مامایی	
۸	علی علیپور	رئیس امور مالی	
۹	دکتر عبدالله صرامی	مسئول فنی بیمارستان	
۱۰	محمود حمدی زاده	رئیس خدمات عمومی	
۱۱	دکتر فاطمه مجتهدی	رئیس روابط عمومی	
۱۲	دکتر سعید سعیدی مهر	مسئول بهبود کیفیت	
۱۳	مهندس محترم	رئیس واحد انفورماتیک	



معرفی بیمارستان:

این بیمارستان در فروردین ماه سال ۱۳۷۹ با ظرفیت ۳۵۰ تختخواب، در زمینی به مساحت ۳۳ هکتار، با زیربنایی بالغ بر ۴۴۰۰۰ متر مربع و در سه طبقه به بهره برداری رسید و جایگزین بیمارستان قدیم نفت در منطقه نیوساید گردید. بیمارستان بزرگ نفت در بدو فعالیت خود به عنوان یک بیمارستان عمومی دارای ۱۱ بخش عمومی بود که به تدریج و با تاسیس بخشهای جراحی قلب، آنکولوژی، تالاسمی، اتاق عمل قلب، آنژیوگرافی و آنژیوپلاستی و واحد تشخیصی سروش شامل MRI، CT SCAN، سنگ شکن، ماموگرافی و سونوگرافی، به یک بیمارستان فوق تخصصی تبدیل شد و توانست بخش عمده ای از نیازهای درمانی منطقه را تامین نماید و علاوه بر کاهش اعزام بیماران به تهران، پذیرای بیماران اعزامی از مناطق همجوار نیز باشد. شایان یادآوری است که به سبب کمبود مراکز درمانی فوق تخصصی در استان خوزستان، این بیمارستان اقدام به پذیرش بیماران غیرشرکتی مبتلا به بیماریهای بدخیم و امراض قلبی نموده و منطبق بر اصول و مقررات کشوری و تعرفه های دولتی، خدمات قابل توجهی را به آنان ارائه می کند که این رویکرد با استقبال فراوان مردم مواجه گردیده است.

بیمارستان بزرگ نفت اهواز با برخورداری از ۲۳ هکتار فضای سبز و جمع آوری صدها گونه گیاهی مختلف توانسته است محیطی دلنشین برای مراجعین فراهم سازد این مرکز همچنین با تاسیس یک تصفیه خانه کارآمد فاضلاب بیمارستانی و تهیه دستگاه امحاء ساز پسماندهای عفونی تعهد عملی خویش را نسبت به مقوله حیاتی پاسداشت محیط زیست نشان داده و بدین سبب طی سالهای متوالی موفق به کسب عنوان "بیمارستان سبز" از سازمان حفاظت محیط زیست ایران گردیده است.

این بیمارستان دارای سیستم HIS با بستر فیبرنوری است و با ۷۰۰ نود تمام بخشهای بستری، داروخانه ها، آزمایشگاه، توانبخشی، کلینیکهای تخصصی، اورژانس، واحدهای مالی و اداری و پشتیبانی را تحت پوشش خود قرار می دهد. برخورداری بیمارستان از باند مجهز فرود بالگرد با قابلیت پرواز در شب، کارخانه تولید گازهای طبی، ساکشن مرکزی، ناوگان مناسب آمبولانس و ظرفیت تولید برق اضطراری با پوشش کامل نیاز بیمارستان از دیگر نقاط قوت آن محسوب می شود.

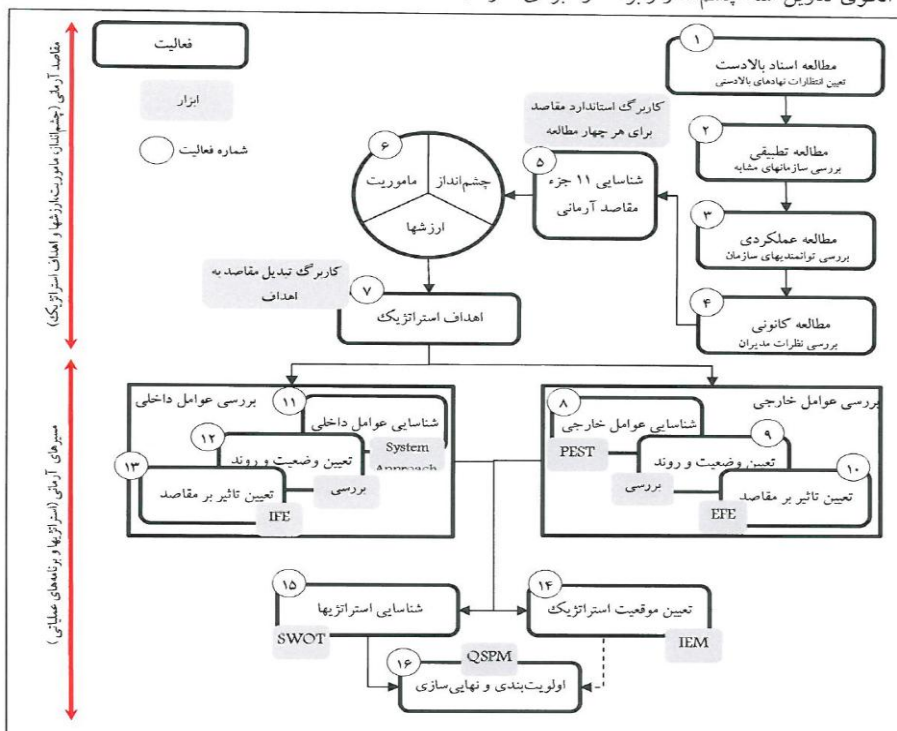
بدون در نظر گرفتن بیماران غیر شرکتی، جمعیت طبی تحت پوشش این بیمارستان بالغ بر یکصد هزار نفر است که خدمات درمانی مورد نیاز خود در تمامی سطوح را به صورت رایگان دریافت می دارند. همچنین این بیماران مجازند تا از خدمات بخش خصوصی بهره جویند و بخشی از هزینه مصرفه را برابر مقررات دریافت دارند.



بیمارستان بزرگ نفت در راستای بهبود دائم کیفیت خدمات تشخیصی و درمانی خود ، تاکنون اقدام به استقرار الگوهای مختلف ارتقاء و بهبود کیفیت نموده که از آن جمله می توان به الگوهای حاکمیت بالینی و اعتبار بخشی اشاره کرد و بدین سبب موفق به اخذ بیمارستان برتر در اجرای الگوهای مذکور گردیده است .



بر اساس این ویژگی‌ها مدل پایه‌ایی در مراحل برنامه‌ریزی الگوی فرد آر دیوید انتخاب شد که هر چهار ویژگی را تامین می‌کند و همچنین ترکیبی از ابزارها برای این مراحل پیشنهاد شد.
الگوی تدوین سند چشم‌انداز و برنامه راهبردی سازمان



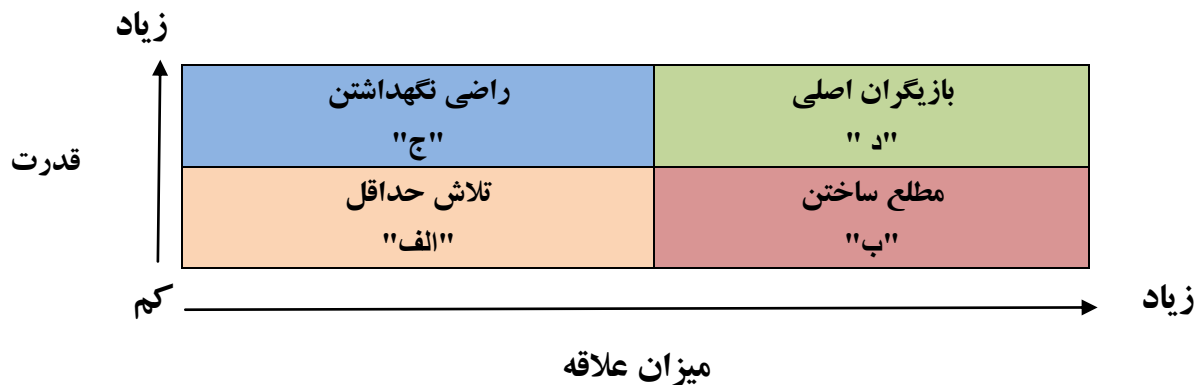
هر برنامه‌ای شامل دو قسمت است: مقصد و مسیر. به همین ترتیب الگوی انتخاب شده برای برنامه‌ریزی استراتژیک، بهداشت و درمان صنعت نفت دارای دو قسمت اصلی است: نخست، تعیین مقاصد آرمانی یا همان مأموریت، چشم‌انداز و ارزشهای بهداشت و درمان صنعت نفت و دوم، مسیرهای آرمانی که شامل موقعیت استراتژیک و استراتژیهای بهداشت و درمان صنعت نفت می‌باشد.



نحوه مشارکت ذینفع										نوع ذینفع		نام ذینفع	ردیف
خدمت گیری	خدمت دهی	حمایت مالی	حمایت معنوی	حمایت سیاسی آمنیتی	نظارتی	مشورتی	علمی پژوهشی	برنامه ریزی	سیاستگذاری	پیرونی	درونی		
*	*		*		*	*				*		سازمان انتقال خون	۱۸
	*				*					*		سازمان های بیمه گر	۱۹
*	*						*			*		شرکت های دارویی	۲۰
*	*					*				*		شرکتهای تجهیزات پزشکی	۲۱
	*		*		*	*		*		*		شرکتهای پیمانکاری	۲۲
*							*			*		دانشگاه آزاد	۲۳
*	*					*	*			*		بیمارستانهای شرکت نفت در جنوب و تهران	۲۴
*	*					*				*		شهرداری	۲۵



ماتریس قدرت-علاقه



ذینفعان، افرادی یا سازمانهایی هستند که به نوعی از فعالیت های سازمان متأثر میشوند و میتوانند تقویت کننده و یا مانع موفقیت سازمان شوند. شناسایی و تحلیل ذینفعان کمک میکند تا ارزیابی از انتظارات و قدرت ذینفعان سازمان داشته باشیم. ماتریس قدرت /علاقه کمک میکند تا شناختی از واکنش ذینفعان سازمان نسبت به استراتژی های سازمان داشته باشیم در صورت نیاز اقدامات لازم را بکار گیریم. با استفاده از این ماتریس، ذینفعان سازمان بر اساس میزان قدرتی که دارند و علاقه ای که آنها در حمایت یا عدم حمایت از سازمان نشان دهند تقسیم نمود.

- ذینفعان گروه "الف" از قدرت پایینی برخوردارند و علاقه ای نیز نسبت به سازمان از خود نشان نمیدهند.
- ذینفعان گروه "ب" دارای قدرت پایینی هستند و لیکن، نسبت به فعالیتهای سازمان علاقه مند هستند سازمان باید انتظارات این گروه را شناسایی نماید و سعی کند اطلاعات لازم را در زمانهای مناسب به آنها بدهد. این ذینفعان ممکن است در مواقع لزوم بتوانند در حمایت از سازمان ذینفعان قدرتمندتر را تحت تأثیر قرار دهند.
- ذینفعان گروه "ج" دارای قدرت بالایی هستند و لیکن، نسبت به فعالیتهای سازمان علاقه مند نیستند. سازمان باید سعی کند این ذینفعان را راضی نگه دارد. در صورتیکه سازمان مراقب نباشد، این افراد ممکن است نسبت به سازمان علاقمند شوند و به ذینفعان گروه "د" تبدیل شوند و ایجاد مشکلاتی برای سازمان کنند.



- ذینفعان گروه "د" ذینفعان کلیدی هستند که دارای قدرت بالایی هستند و توجه زیادی نیز به سازمان دارند. این افراد باید مورد توجه زیاد سازمان واقع گردند. استراتژی های تدوین شده باید مورد پذیرش این افراد قرار گیرد. در غیر اینصورت، اجرای آن استراتژی ها با موفقیت همراه نخواهد بود.



ردیف	ذینفعان	علاقه	قدرت
۱.	کارکنان صنعت نفت و خانواده های آنان	۴	۳,۷۲
۲.	بازنشستگان صنعت نفت و خانواده های آنان	۳,۹	۳,۸
۳.	بیماران خصوصی	۳,۳	۲,۱
۴.	شرکتهای تابعه وزارت نفت در اهواز	۳,۳	۳,۲
۵.	شرکتها و سازمانهای طرف قرارداد	۲,۱	۲,۶
۶.	کارکنان و کارشناسان بیمارستان	۳,۵	۳,۴
۷.	نظام پزشکی	۲,۶	۲,۴
۸.	نظام پرستاری	۲,۶	۲,۱
۹.	مراکز درمانی بخش خصوصی	۲	۱,۸
۱۰.	مدیران بخشهای مختلف بیمارستان	۳,۳	۳,۳
۱۱.	بهداشت و درمان نفت منطقه اهواز	۳,۷	۳,۴
۱۲.	ستاد سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت	۴	۳,۹
۱۳.	وزارت نفت	۳,۶	۳,۹
۱۴.	دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز	۲,۶	۳
۱۵.	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	۳	۳
۱۶.	پزشکی قانونی	۲,۵	۲,۴
۱۷.	سازمان هلال احمر	۲	۱,۹
۱۸.	سازمان انتقال خون	۲,۷	۲,۳
۱۹.	سازمان های بیمه گر	۲,۱	۲,۸
۲۰.	شرکت های دارویی	۳,۵	۲,۶
۲۱.	شرکتهای تجهیزات پزشکی	۳,۶	۲,۴
۲۲.	شرکتهای پیمانکاری	۳	۱,۹
۲۳.	دانشگاه آزاد	۲	۱,۴
۲۴.	بیمارستانهای شرکت نفت در جنوب و تهران	۳,۳	۲,۶
۲۵.	شهرداری	۲	۱,۸
۲۶.	نهادهای سیاسی	۲,۸	۲,۹
۲۷.	خبرین و بنگاه های خیریه	۲,۳	۱,۴
۲۸.	سازمان بهزیستی	۱,۹	۱,۷



ذینفعان بیمارستان نفت

<p>ذینفعان گروه "ج"</p> <p>شرکتها وسازمانهای طرف قرارداد</p> <p>سازمانهای بیمه گر</p>	<p>ذینفعان گروه "د"</p> <p>بازنشستگان صنعت نفت و خانواده های آنان</p> <p>کارکنان صنعت نفت و خانواده های آنان</p> <p>مدیران بخش های مختلف بیمارستان</p> <p>ستاد سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت</p> <p>وزارت نفت</p> <p>دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور</p> <p>وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی</p> <p>شرکتهای تابعه وزارت نفت</p> <p>کارکنان و کارشناسان بیمارستان</p> <p>بهداشت و درمان منطقه اهواز</p> <p>بیمارستانهای شرکت نفت در جنوب و تهران</p> <p>نهادهای سیاسی</p>
<p>ذینفعان گروه "الف"</p> <p>سازمان بهزیستی</p> <p>دانشگاه آزاد</p> <p>شهرداری</p> <p>مراکز درمانی بخش خصوصی</p> <p>سازمان هلال احمر</p> <p>خیرین و بنگاههای خیریه</p>	<p>ذینفعان گروه "ب"</p> <p>بیماران خصوصی</p> <p>پزشکی قانونی</p> <p>نظام پزشکی</p> <p>نظام پرستاری</p> <p>سازمان انتقال خون</p> <p>شرکتهای دارویی</p> <p>شرکتهای تجهیزات پزشکی</p> <p>شرکتهای پیمانکاری</p>

بیمارستان می بایست روی ذینفعان با قدرت زیاد/علاقه زیاد (گروه د) تمرکز بیشتری داشته و ذینفعان با قدرت کم/علاقه کم (گروه الف) را در اولویت آخر قرار دهد .



رسالت (Mission):

سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت متولی اصلی سیاستگزاری، اجرا، نظارت و راهبری ارائه مراقبتهای جامع و یکپارچه سلامت به خانواده بزرگ صنعت نفت (کارکنان رسمی، پیمانی، بازنشستگان و خانواده های آنها) و همچنین ارائه سلامت به سایر خدمات گیرندگان بوده و عهده دار صیانت از سلامت سرمایه های انسانی می باشد.

سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت با پیشینه و تجارب موفقیت آمیز، توانمندی در ارائه خدمات نوین، متمایز و گسترده با تکیه بر سرمایه های انسانی کارآمد و متعهد، بهره مندی از مدیریت دانش بنیان و فناوریهای مناسب با رویکرد سلامت محوری و براساس اصول اقتصاد سلامت در راستای توسعه پایدار صنعت نفت حرکت می نماید.

چشم انداز (Vision):

اولین و مطمئن ترین انتخاب گیرندگان و الگوی برتر نظام سلامت در منطقه

بیانیه ارزش ها (Value):

ما کارکنان سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت به رعایت و حفظ ارزشهای زیر پایبندیم:

- ✓ ایمنی کارکنان و بیماران
- ✓ رعایت اخلاق حرفه ای
- ✓ رعایت منشور حقوق بیمار
- ✓ عدالت در دسترسی به خدمات
- ✓ مسئولیت پذیری و پاسخگویی در قبال گیرندگان خدمت
- ✓ الهام بخشی و پاسخگویی در قبال گیرندگان خدمت
- ✓ الهام بخشی و امید آفرینی
- ✓ تعالی و رشد سرمایه های انسانی



تحلیل وضعیت موجود:

نقاط قوت (Strengths): به مجموعه توانمندی ها و منابع سازمانی اطلاق می شود که سازمان را در نیل به اهداف یاری می رساند. برای مثال: موقعیت جغرافیایی مناسب بیمارستان ، در اختیار داشتن پزشکان حاذق و مشهور

- S۱ توانمندی در حضور متناسب با توسعه فعالیتهای صنعت نفت
- S۲ تعامل مناسب با ذی نفعان (از قبیل صندوق بازنشستگی ، وزارت بهداشت)
- S۳ توانمندی در سیستم های اطلاعات مدیریت و خدمات درمانی
- S۴ توانمندی مراکز ارائه دهنده خدمات در مراکز اورژانس پیش بیمارستانی و پزشکیاری
- S۵ توانمندی ارائه خدمات متناسب با نیاز مشتریان
- S۶ توانمندی تضمین کیفیت خدمات بهداشتی و پیشگیرانه
- S۷ توانمندی در دسترسی و شناسایی جمعیت طبی
- S۸ توانمندی در نظام ارجاع ، سلامت کار ، سلامت خانواده و سطح بندی خدمات
- S۹ توانمندی در اقدامات زیست محیطی و مدیریت پسماندها
- S۱۰ ساختار مناسب برای مدیریت کیفیت
- S۱۱ توانمندی در اجرای پروژه های نمونه بیمارستانی
- S۱۲ توانمندی در ارائه خدمات نوین و پزشکی از راه دور
- S۱۳ توانمندی در انجام مطالعات سلامت و برنامه های پژوهشی
- S۱۴ توانمندی در مدیریت بحران

نقاط ضعف: به مجموعه محدودیت های داخلی و عواملی که مانع از تحقق اهداف سازمان می شود اطلاق می گردد. برای مثال معضلات مربوط به نیروی انسانی، کمبود منابع، مقررات و آیین نامه های مشکل ساز و دست و پاگیر را می توان نام برد

- W۱ ضعف در برنامه ریزی منابع انسانی
- W۲ تناسب کم تامین منابع و بودجه با خدمات و برنامه ها
- W۳ ضعف در مدیریت هزینه ها و تخصیص منابع
- W۴ ضعف در حسابداری قیمت تمام شده



- W5 عدم بهره گیری از مدیریت دانش (توجه کم به مدیریت علمی و دانش محور)
- W6 بالا بودن هزینه نگهداشت فضای بیمارستانی
- W7 قدیمی و مستهلک بودن ابنیه ، اماکن ، تجهیزات ، تسهیلات و امکانات فیزیکی و ارگونومی نامناسب
- W8 ضعف در انتخاب ، انتصاب و توسعه مدیران
- W9 ضعف در تناسب ساختار و اختیارات با وظایف
- W10 ضعف در جمع اطلاعات و تولید داده های بزرگ
- W11 ضعف در هزینه کرد بودجه پژوهشی
- W12 ضعف در HSE و میزان توجه به اجرای آن
- W13 ضعف در بهره گیری از استانداردهای علمی در استخدام و نگهداشت
- W14 توجه کم به ارزیابی های فنی و اقتصادی طرح ها و پروژه ها
- W15 ضعف در مدیریت فناوری در سازمان

فرصت ها : به مجموعه امکانات بالقوه در بیرون از سازمان اطلاق می شود که با شناسایی و بهره گیری از آنها می توان توانمندی سازمانی را افزایش داده و امکان تحقق اهداف را بیش از پیش فراهم ساخت. معمولا نقاط ضعف بیمارستان های رقیب به عنوان فرصت های شناخته می شود.

- O1 استقرار استانداردهای نظارتی و ارزیابی وزارت بهداشت و درمان (اعتباربخشی و...)
- O2 مشخص بودن چارچوب اختیارات و مسئولیتهای سازمان
- O3 نگرش مناسب مدیران و کارکنان صنعت به سازمان
- O4 ماهیت عملیاتی نفت و مخاطرات خاص شغلی
- O5 توسعه صنعت و میزان تولید نفت و پراکندگی جغرافیایی فعالیتهای نفتی
- O6 وجود تقاضا برای خدمات سلامت از طرف کشورهای منطقه و شرکتهای نفتی
- O7 بهبود سطح سواد و فرهنگ سلامت
- O8 وجود تقاضا از طرف سایر گیرندگان در جامعه
- O9 زیر ساختهای مناسب فناوری اطلاعات و ارتباطات در کشور
- O10 امکان برخورداری از فناوریهای جدید سلامت



تهدیدها: به مجموعه عوامل موثر و مداخله گر در خارج از سازمان اطلاق می شود که به عنوان عوامل مزاحم عمل نموده و مانع از اجرای برنامه ها و در نتیجه تحقق اهداف سازمان می شوند معمولاً نقاط قوت بیمارستان های رقیب، به عنوان تهدید شناخته می شود.

T۱ گسترش بخش خصوصی و رقبا در سلامت

T۲ رضایت کم مشتریان از خدمات سازمان

T۳ ادغام صندوقهای بیمه ای سلامت

T۴ پرداخت نامرتب مطالبات از طرف کارفرمای مالی و مشتریان

T۵ تهدید عوامل اجتماعی موثر بر سلامت (از قبیل سبک زندگی، آلودگی و...)

T۶ الگوی شیوع بیماریها در سطح جهانی

T۷ انتظارات جمعیت هدف

T۸ رکود اقتصادی و بالا بودن نرخ تورم در بخش سلامت

T۹ تغییر در هرم سنی و سالمندی جمعیت هدف

T۱۰ شرکتهای خصوصی شده نفتی

T۱۱ توسعه درمان غیر مستقیم و افزایش هزینه های درمانی

T۱۲ جذب پرسنل درمانی توسط رقبا

T۱۳ تمایل مشتریان به انتقال به سایر مراکز و شهرها



آنالیز محیط داخلی و خارجی

ماتریس ارزیابی عوامل داخلی :

نمره نهایی	ضریب وزنی Ratio (۱-۵)	میزان تاثیر Effect (۱-۴)	نقاط قوت و نقاط ضعف	
			نقاط قوت :	
۲۰	۵	۴	S۱ حضور متناسب با توسعه فعالیتهای صنعت نفت	
۱۶	۵	۴	S۲ تعامل مناسب با ذی نفعان (از قبیل صندوق بازنشستگی ، وزارت بهداشت)	
۹	۳	۳	S۳ ارتقاء و به روز رسانی سیستم های اطلاعات مدیریت و خدمات درمانی	
۹	۳	۳	S۴ توانمندی ارائه خدمات در مراکز اورژانس پیش بیمارستانی و پزشکیاری	
۹	۳	۳	S۵ توانمندی ارائه خدمات متناسب با نیاز مشتریان	
۱۲	۴	۳	S۶ توانمندی تضمین کیفیت خدمات بهداشتی و پیشگیرانه	
۱۲	۳	۴	S۷ دسترسی و شناسایی کامل جمعیت طبی	
۱۲	۴	۳	S۸ توانمندی در نظام ارجاع ، سلامت کار ، سلامت خانواده و سطح بندی خدمات	
۱۵	۵	۳	S۹ توانمندی در اقدامات زیست محیطی و مدیریت پسماندها	
۱۵	۵	۳	S۱۰ ساختار مناسب برای مدیریت کیفیت	
۶	۲	۳	S۱۱ توانمندی در اجرای پروژه های نمونه بیمارستانی	
۲	۱	۲	S۱۲ توانمندی در ارائه خدمات نوین و پزشکی از راه دور	
۴	۲	۲	S۱۳ توانمندی در انجام مطالعات سلامت و برنامه های پژوهشی	
۱۶	۴	۴	S۱۴ استقرار الگوی مدیریت بحران	
نقاط ضعف :				
۹	۳	۳	W۱ ضعف در برنامه ریزی منابع انسانی	
۱۲	۴	۳	W۲ تناسب کم تامین منابع و بودجه با خدمات و برنامه ها	
۸	۴	۲	W۳ ضعف در مدیریت هزینه ها و تخصیص منابع	
۹	۳	۳	W۴ ضعف در حسابداری قیمت تمام شده	
۸	۲	۴	W۵ عدم بهره گیری از مدیریت دانش	
۱۲	۴	۳	W۶ بالا بودن هزینه نگهداشت فضای بیمارستانی	
۲۰	۵	۴	W۷ قدیمی و مستهلک بودن ابنیه ، اماکن ، تجهیزات ، تسهیلات و امکانات فیزیکی و ارگونومی نامناسب	
۹	۳	۳	W۸ ضعف در انتخاب ، انتصاب و توسعه مدیران (انتخاب سنتی مدیران)	
۶	۳	۲	W۹ ضعف در ساختار و اختیارات با وظایف	
۱۶	۴	۴	W۱۰ ضعف در تجمیع اطلاعات و تولید داده های بزرگ	
۶	۲	۳	W۱۱ کمبود بودجه پژوهشی	
۱۲	۴	۳	W۱۲ کمبود HSE MS و میزان توجه به اجرای آن	
۹	۳	۳	W۱۳ ضعف در بهره گیری از استانداردهای علمی در استخدام و نگهداشت	
۱۲	۳	۴	W۱۴ توجه کم به ارزیابی های فنی و اقتصادی طرح ها و پروژه ها	
۱۲	۴	۳	W۱۵ ضعف در مدیریت فناوری در سازمان	
۳۱۷	۱۰۰			

نمره نهائی ماتریس ارزیابی محیط داخلی : $317/100=3.17$

وزن از مقایسه عمودی نقاط قوت و ضعف محاسبه می شود که برابر ۱۰۰ است .



ماتریس ارزیابی عوامل خارجی :

نمره نهایی Total	ضریب وزنی Ratio (۱-۵)	میزان تأثیر Effect (۱-۴)	فرصت ها و تهدیدها	
			فرصت ها :	
۲۰	۵	۴	O۱ استقرار استانداردهای نظارتی و ارزیابی وزارت بهداشت و درمان (اعتباربخشی و...)	
۱۲	۴	۳	O۲ مشخص بودن چارچوب اختیارات و مسئولیتهای سازمان	
۲۰	۵	۴	O۳ نگرش مناسب مدیران و کارکنان صنعت به سازمان	
۱۲	۴	۳	O۴ ماهیت عملیاتی نفت و مخاطرات خاص شغلی	
۱۵	۵	۳	O۵ توسعه صنعت و میزان تولید نفت و پراکندگی جغرافیایی فعالیتهای نفتی	
۱۲	۴	۳	O۶ وجود تقاضا برای خدمات سلامت از طرف کشورهای منطقه و شرکتهای نفتی	
۸	۴	۲	O۷ بهبود سطح سواد و فرهنگ سلامت	
۱۲	۴	۳	O۸ وجود تقاضا از طرف سایر گیرندگان در جامعه	
۱۲	۴	۳	O۹ زیر ساختهای مناسب فناوری اطلاعات و ارتباطات در کشور	
۱۵	۵	۳	O۱۰ امکان برخورداری از فناوریهای جدید سلامت	
			تهدیدها :	
۱۲	۴	۳	T۱ گسترش بخش خصوصی و رقبا در سلامت	
۱۰	۵	۲	T۲ رضایت کم مشتریان از خدمات سازمان	
۱۲	۴	۳	T۳ ادغام صندوقهای بیمه ای سلامت	
۸	۴	۲	T۴ پرداخت نامرتب مطالبات از طرف کارفرمای مالی و مشتریان	
۱۲	۴	۳	T۵ تهدید عوامل اجتماعی موثر بر سلامت (از قبیل سبک زندگی ، آلودگی و...)	
۱۲	۴	۳	T۶ الگوی شیوع بیماریها در سطح جهانی	
۱۲	۴	۳	T۷ انتظارات جمعیت هدف	
۱۵	۵	۳	T۸ رکود اقتصادی و بالا بودن نرخ تورم در بخش سلامت	
۱۵	۵	۳	T۹ تغییر در هرم سنی و سالمندی جمعیت هدف	
۸	۴	۲	T۱۰ شرکتهای خصوصی شده نفتی	
۱۲	۴	۳	T۱۱ توسعه درمان غیر مستقیم و افزایش هزینه های درمانی	
۱۵	۵	۳	T۱۲ جذب پرسنل درمانی توسط رقبا	
۸	۴	۲	T۱۳ تمایل مشتریان به انتقال به سایر مراکز و شهرها	
۲۸۹	۱۰۰		جمع :	

نمره نهایی ماتریس ارزیابی محیط خارجی : $289/100 = 2.89$

وزن از مقایسه عمودی نقاط فرصتها و تهدیدها محاسبه می شود که برابر ۱۰۰ است .

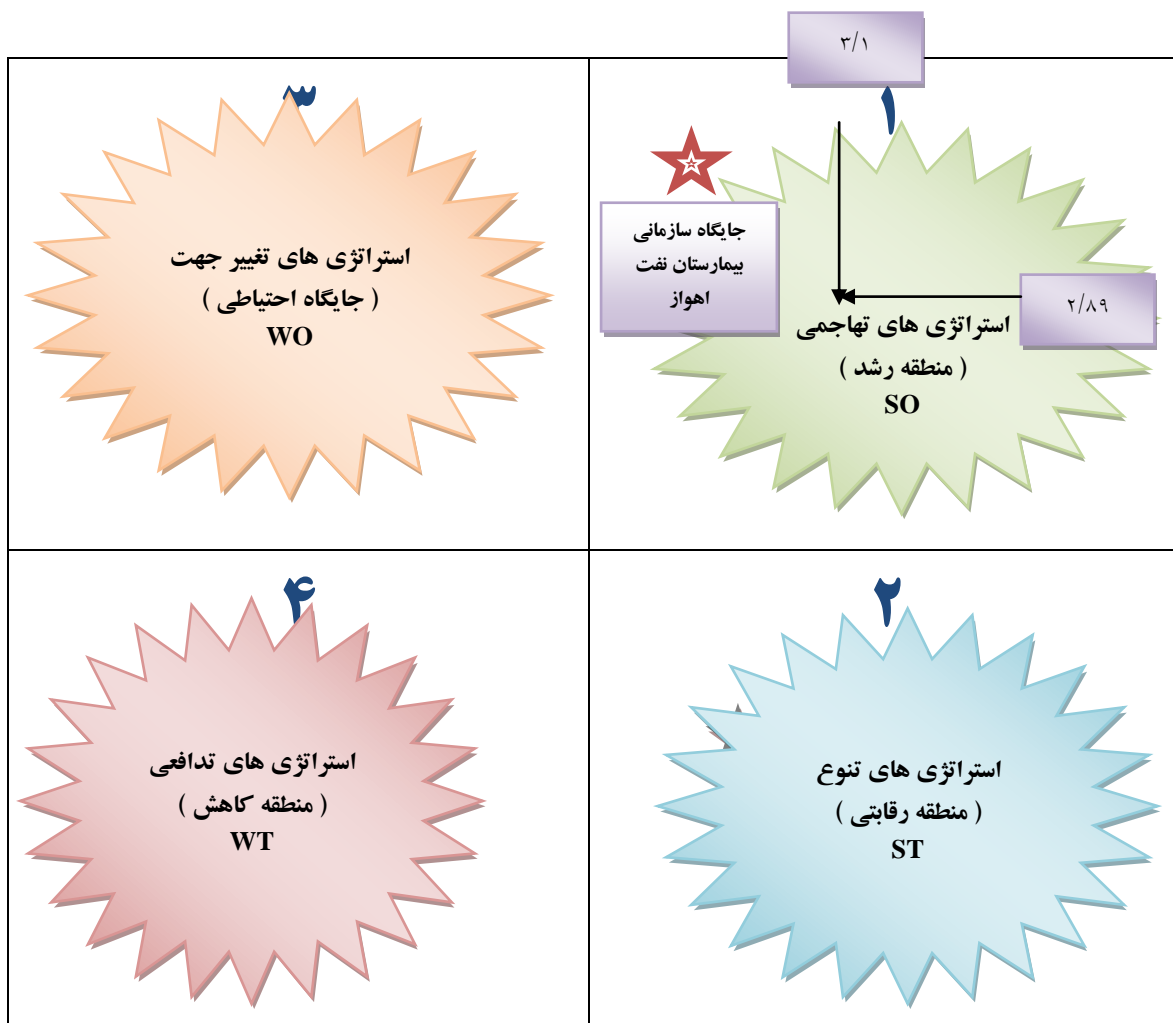


ماتریس ارزیابی موقعیت استراتژیک داخلی و خارجی بیمارستان بزرگ نفت اهواز

نمره عوامل داخلی

۲/۵

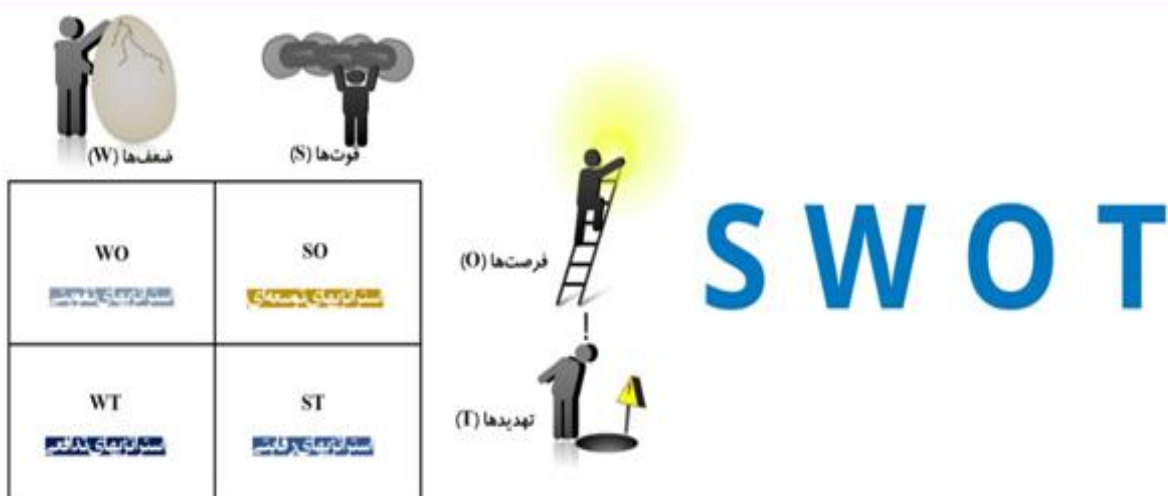
۴



۲/۵

۱

نمره عوامل خارجی



توضیح ویژگی‌های هر منطقه و استراتژی مناسب آن

منطقه SO (جایگاه تهاجمی - رشد) - استراتژیهای توسعه

این منطقه مناسب‌ترین بخش نمودار است (نقطه قوت و فرصت). در این وضعیت سازمان از قدرت رقابتی خوبی برخوردار است و توسط برتری مالی مورد پشتیبانی قرار می‌گیرد. در واقع هدف از این استراتژی (Strengths - Opportunities) این است که از فرصت‌های خارجی با تمرکز بر نقاط قوت شناسایی شده به بهترین شکل بهره‌برداری گردد.

منطقه ST (جایگاه رقابتی) - استراتژیهای چند گانه

در این منطقه سازمان‌ها به علت برخورداری از ضعف‌های اساسی، امکان استفاده از فرصت‌های بدست آمده را ندارند. در واقع مشکل عمده در این جایگاه موضوع قدرت تأمین منابع مالی است. سازمانها در چنین جایگاهی نیازمند منابع مالی برای افزایش سهم بازار، بهبود بهره‌وری، کاهش هزینه‌ها، حفظ برتری رقابت در بازاری که در حال کاهش است، هستند. هدف استراتژیهای این



منطقه کاهش نقاط ضعف و افزایش فرصتهای سازمان است. در استراتژی **Strengths – Threats** تمرکز بر این است که چه تدابیری اندیشیده شود تا به منظور غلبه (کاهش یا از بین بردن) بر تهدیدهای خارج از سازمان از نقاط قوت و توانمندیهای سازمان استفاده نمود.

منطقه WO (جایگاه احتیاطی - محافظه کارانه) - استراتژیهای تغییر جهت (تقویتی)

سازمان در این منطقه منابع کافی در اختیار دارد، ولی مشکل، نامساعد بودن عوامل محیطی است و وضعیت سازمان به گونه ای است که وضعیت بازار سازمان دارای ثبات مناسب، ولی با رشد کم است. در این جایگاه عمده تمرکز سازمان بر ثبات تأمین منابع مالی است. مشکل عمده در این جایگاه تولید رقابتی است. سازمان ها در چنین وضعیتی بایستی هزینه ها را کاهش داده، تمرکز اصلی را بر گردش نقدینگی متمرکز ساخته و در یک کلام سازمان برای احتراز از تهدیدهای وارد بر خود، از نقاط قوت موجود سازمان استفاده می نماید. استراتژی **Weaknesses – Opportunities** به منظور کاهش اثرات ناشی از نقاط ضعف سازمان از فرصت های موجود استفاده می شود.

منطقه WT (جایگاه کاهش - انحلال) - استراتژیهای دفاعی

سازمانی که بیشترین عوامل آن در این خانه متمرکز باشد، وضعیت جالبی نداشته و در ورطه ورشکستگی خواهد بود. در این جایگاه وضعیت سازمان به گونه ای است که فاقد توان رقابت در تولید و برتری در تأمین منابع مالی است. در چنین موقعیتی، بایستی خود را از بازار دور نموده، هزینه ها را به شدت کاهش داده و سرمایه گذاری را محدود نماید. هدف **Weaknesses – Threats** این است که چه تصمیماتی اتخاذ گردد که در برابر تهدیدهای شناسایی شده، ضعف های سازمان به حداقل ممکن برسد.



ماتریس آنالیز SWOT

نقاط ضعف: W	نقاط قوت: S	عوامل درونی
<p>استراتژی های WO</p> <p>بهینه سازی خدمات سلامت مبتنی بر فناوریهای اطلاعات و ارتباطات ساماندهی و توانمندسازی مدیریت تحقیقات و فناوری سازمان باز آرای فرایندها و ساختارهای سازمان</p> <p>بهینه سازی روش انتخاب مدیران بر مبنای مهارت و شایستگی ها سامان بخشی و بهبود مدیریت سرمایه های انسانی در سازمان بهره گیری از نظام مدیریت دانش در سازمان</p>	<p>استراتژی های SO</p> <p>ترویج فعالیتها و خدمات بهداشتی و محیط زیست سالم تعالی بخشی به خدمات سازمان</p> <p>انجام بخشی به سطوح و زنجیره خدمات سلامت سازمان بهره برداری موثر از پتانسیل های سازمانی و گسترش دامنه گیرندگان خدمت</p>	<p>فرصت ها: O</p> <p>01 استقرار استانداردهای نظارتی و ارزیابی وزارت بهداشت و درمان (اعتباربخشی و...)</p> <p>02 مشخص بودن چارچوب اختیارات و مسئولیتهای سازمان</p> <p>03 نگرش مناسب مدیران و کارکنان صنعت به سازمان</p> <p>04 ماهیت عملیاتی نفت و مخاطرات خاص شغلی</p> <p>05 توسعه صنعت و میزان تولید نفت و پراکندگی جغرافیایی فعالیتهای نفتی</p> <p>06 وجود تقاضا برای خدمات سلامت از طرف کشورهای منطقه و شرکتهای نفتی</p> <p>07 بهبود سطح سواد و فرهنگ سلامت</p> <p>08 وجود تقاضا از طرف سایر گیرندگان در جامعه</p> <p>09 زیر ساختهای مناسب فناوری اطلاعات و ارتباطات در کشور</p> <p>10 امکان برخورداری از فناوریهای جدید سلامت</p>
<p>W1 ضعف در برنامه ریزی منابع انسانی</p> <p>W2 تناسب کم تامین منابع و بودجه با خدمات و برنامه ها</p> <p>W3 ضعف در مدیریت هزینه ها و تخصیص منابع</p> <p>W4 ضعف در حسابداری قیمت تمام شده</p> <p>W5 عدم بهره گیری از مدیریت دانش</p> <p>W6 بالا بودن هزینه نگهداشت فضای بیمارستانی</p> <p>W7 قدیمی و مستهلک بودن ابنه ، اماکن ، تجهیزات ، تسهیلات و امکانات فیزیکی و ارگونومی نامناسب</p> <p>W8 ضعف در انتخاب ، انتصاب و توسعه مدیران</p> <p>W9 ضعف در ساختار و اختیارات با وظایف</p> <p>W10 ضعف در تجمیع اطلاعات و تولید داده های بزرگ</p> <p>W11 ضعف در هزینه کرد بودجه پژوهشی</p> <p>W12 ضعف در HSE. و میزان توجه به اجرای آن</p> <p>W13 ضعف در بهره گیری از استانداردهای علمی در استخدام و نگهداشت</p> <p>W14 توجه کم به ارزیابی های فنی و اقتصادی طرح ها و پروژه ها</p> <p>W15 ضعف در مدیریت فناوری در سازمان</p>	<p>S1 توانمندی در حضور متناسب با توسعه فعالیتهای صنعت نفت</p> <p>S2 تعامل مناسب با ذی نفعان(از قبیل صندوق بازنشستگی ، وزارت بهداشت)</p> <p>S3 توانمندی در سیم های اطلاعات مدیریت و خدمات درمانی</p> <p>S4 توانمندی مراکز ارائه دهنده خدمات در مراکز اورژانس پیش بیمارستانی و پزشکیاری</p> <p>S5 توانمندی ارائه خدمات متناسب با نیاز مشتریان</p> <p>S6 توانمندی تضمین کیفیت خدمات بهداشتی و پیشگیرانه</p> <p>S7 توانمندی در دسترسی و شناسایی جمعیت طبی</p> <p>S8 توانمندی در نظام ارجاع ، سلامت کار ، سلامت خانواده و سطح بندی خدمات</p> <p>S9 توانمندی در اقدامات زیست محیطی و مدیریت پسماندها</p> <p>S10 ساختار مناسب برای مدیریت کیفیت</p> <p>S11 توانمندی در اجرای پروژه های نمونه بیمارستانی</p> <p>S12 توانمندی در ارائه خدمات نوین و پزشکی از راه دور</p> <p>S13 توانمندی در انجام مطالعات سلامت و برنامه های پژوهشی</p> <p>S14 توانمندی در مدیریت بحران</p>	<p>عوامل درونی</p> <p>عوامل بیرونی</p>



تهدیدها: T	استراتژی های ST	استراتژی های WT
T1 گسترش بخش خصوصی و رقبا در سلامت	تقویت پاسخگویی و فرهنگ مشتری مداری در سازمان	بهبود مدیریت تقاضا و اصلاح الگوی رفتار دریافت کنندگان خدمت
T2 رضایت کم مشتریان از خدمات سازمان	جذب حمایت و همکاری مدیران صنعت نفت و سایر ذینفعان کلیدی	متناسب سازی خدمات سازمان با نیازها و انتظارات صنعت نفت
T3 ادغام صندوقهای بیمه ای سلامت	کارآمدسازی مدیریت هزینه و بهره گیری از اصول اقتصاد سلامت	
T4 پرداخت نامرتب مطالبات از طرف کارفرمای مالی و مشتریان		
T5 تهدید عوامل اجتماعی موثر بر سلامت (از قبیل سبک زندگی، آلودگی و...)		
T6 الگوی شیوع بیماریها در سطح جهانی		
T7 انتظارات جمعیت هدف		
T8 رکود اقتصادی و بالا بودن نرخ تورم در بخش سلامت		
T9 تغییر در هرم سنی و سالمندی جمعیت هدف		
T10 شرکتهای خصوصی شده نفتی		
T11 توسعه درمان غیر مستقیم و افزایش هزینه های درمانی		
T12 جذب پرسنل درمانی توسط رقبا		
T13 تمایل مشتریان به انتقال به سایر مراکز و شهرها		

اهداف کلان بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز:

- G1- ارتقاء کیفیت خدمات
- G2- ارتقاء سطح سلامت
- G3- ارتقاء کارآمدی سازمان
- G4- تعالی و رشد سرمایه های انسانی
- G5- بهبود پاسخگویی و افزایش رضایتمندی گیرندگان خدمت
- G6- روزآمدی فناوری و تحقیقات سلامت
- G7- بهبود روابط فراسازمانی

هدف کلی ۱:

G1- ارتقاء کیفیت خدمات

G1 S1- تعالی بخشی به خدمات سازمان

- O1: تامین یک عدد مانیتور سانتیرال جهت بخش SCU بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- O2: تامین یک عدد پنوماتوگراف پرشر جهت بخش SCU بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- O3: تامین یک عدد EEG پرتابل جهت بخش SCU بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- O4: تامین یک عدد D/C SHOCK جهت راه اندازی بخش SCU بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- O5: تامین یک عدد نازوفارننگوسکوپ فیبراپتیک جهت راه اندازی بخش SCU بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- O6: تامین یک عدد ساکشن پرتابل جهت راه اندازی بخش SCU بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- O7: تامین یک عدد پاراوان سربی جهت راه اندازی بخش SCU بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- O8: تامین یک عدد نوکواسپری جهت راه اندازی بخش SCU بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱



- ۰۹: تامین یک عدد نبولایزر جهت راه اندازی بخش SCU بیمارستان بزرگ نفت اهواز پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۰: تامین یک عدد ترالی اورژانس جهت راه اندازی بخش SCU بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۱: تامین یک عدد ترالی حمل وسایل جهت راه اندازی بخش SCU بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۲: تامین یک عدد کاتر سرسوزن جهت راه اندازی بخش SCU بیمارستان بزرگ نفت اهواز پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۳: تامین یک عدد دستگاه فیکو جهت بخش اتاق عمل جنرال بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۴: تامین یک عدد دستگاه رکتوسکوپي جهت بخش اتاق عمل جنرال بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۵: تامین یک عدد دستگاه لیگاشور جهت بخش اتاق عمل جنرال بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۶: تامین یک عدد دستگاه هیستروسکوپي جهت بخش اتاق عمل جنرال بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۷: تامین دو عدد دریل ارتوپدی جهت بخش اتاق عمل جنرال بیمارستان بزرگ نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۸: تامین یک عدد چکمه FX TABLE جهت تخت ارتوپدی مارک MAQUETE-NR ۱۰۲۰۸۶۸ جهت بخش اتاق عمل جنرال بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۹: تامین یک عدد ژنراتور پیس میکر جهت به روز رسانی تجهیزات بخش ICU بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۲۰: تامین یک عدد دستگاه NST جهت به روز رسانی تجهیزات بخش زایشگاه بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۲۱: تامین یک عدد پالس اکسیمتر نوزاد جهت به روز رسانی تجهیزات واحد بیهوشی اتاق عمل جنرال بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۲۲: تامین یک عدد هود نوزاد جهت به روز رسانی تجهیزات واحد بیهوشی اتاق عمل جنرال بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۲۳: تامین یک عدد ترالی احیا نوزاد جهت به روز رسانی تجهیزات واحد بیهوشی اتاق عمل جنرال بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۲۴: تامین یک عدد شیردوش برقی جهت بخش زایشگاه بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۲۵: تامین یک عدد ترالی اورژانس جهت راه اندازی کلینیک بازتوانی قلب بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۲۶: تامین یک عدد دستگاه ECG جهت راه اندازی کلینیک بازتوانی قلب بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۲۷: تامین دو عدد سانتریفیوژ جهت به روز رسانی تجهیزات آزمایشگاه بیمارستان بزرگ نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۲۸: تامین یک عدد دستگاه ذوب پلازما جهت به روز رسانی تجهیزات آزمایشگاه بیمارستان بزرگ نفت اهواز پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۲۹: تامین یک عدد دستگاه بن ماری جهت به روز رسانی تجهیزات آزمایشگاه بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۳۰: تامین یک عدد دستگاه سرفیوژ جهت به روز رسانی تجهیزات آزمایشگاه بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۳۱: تامین یک عدد انکوباتور ۳۷ درجه جهت به روز رسانی تجهیزات آزمایشگاه بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۳۲: تامین یک عدد میکروسکوپ دوچشمی جهت به روز رسانی تجهیزات آزمایشگاه بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۳۳: تامین ۲ عدد روتاری غلطکی جهت به روز رسانی تجهیزات آزمایشگاه بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۳۴: تامین یک عدد دستگاه ESR (۳۰ تایی) جهت به روز رسانی تجهیزات آزمایشگاه بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۳۵: تامین سه عدد دستگاه جرم گیری جهت به روز رسانی تجهیزات واحد دندانپزشکی بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۳۶: تامین دو عدد دستگاه اتوکلاو جهت به روز رسانی تجهیزات واحد دندانپزشکی بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۳۷: تامین ۵ عدد دستگاه لایت کیور جهت به روز رسانی تجهیزات واحد دندانپزشکی بیمارستان بزرگ نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۳۸: تامین ۵ عدد آمالگاماتور کپسولی جهت به روز رسانی تجهیزات واحد دندانپزشکی بیمارستان بزرگ نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۳۹: تامین یک عدد دستگاه رادیوگرافی تک دندان جهت به روز رسانی تجهیزات واحد دندانپزشکی بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۴۰: تامین ۱۰ عدد پالپ تستر جهت به روز رسانی تجهیزات واحد دندانپزشکی بیمارستان بزرگ نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱



- ۰۴۱: تامین ۱۴ عدد اپکس فایندر جهت جهت به روز رسانی تجهیزات واحد دندانپزشکی بیمارستان بزرگ نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۴۲: تامین ۱۰ عدد آنگل روتاری جهت به روز رسانی تجهیزات واحد دندانپزشکی بیمارستان بزرگ نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۴۳: تامین ۱۰ عدد هندپیس جرم گیری جهت به روز رسانی تجهیزات واحد دندانپزشکی بیمارستان بزرگ نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۴۴: تامین یک عدد کمپرسور یخچالی جهت به روز رسانی تجهیزات واحد دندانپزشکی بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۴۵: تامین ۸ عدد کمپرسور سایلنت جهت به روز رسانی تجهیزات واحد دندانپزشکی بزرگ نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۴۶: تامین ۵ عدد آنگل آندولیف جهت به روز رسانی تجهیزات واحد دندانپزشکی بیمارستان بزرگ نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۴۷: تامین یک عدد تونومتر غیر تماسی جهت ارتقا خدمات کلینیک چشم پزشکی درمانگاه کارون بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۴۸: تامین دو عدد ریتوسکوپ دیواری جهت ارتقا خدمات کلینیک چشم پزشکی درمانگاه کارون بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۴۹: تامین یک عدد افتالموسکوپ جهت ارتقا خدمات کلینیک چشم پزشکی درمانگاه کارون بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۵۰: تامین یک عدد جعبه لنز جهت ارتقا خدمات کلینیک چشم پزشکی درمانگاه کارون بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۵۱: تامین دو عدد هولتر آریتمی جهت به روز رسانی تجهیزات کلینیک قلب و اکو کاردیوگرافی بیمارستان نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۵۲: تامین دو عدد هولتر فشار جهت به روز رسانی تجهیزات کلینیک قلب و اکو کاردیوگرافی بیمارستان نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۵۳: تامین یک عدد پروپ اکو قلب جنین جهت به روز رسانی تجهیزات کلینیک قلب و اکو کاردیوگرافی بیمارستان نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۵۴: تامین یک عدد پروپ اکو قلب اطفال جهت به روز رسانی تجهیزات کلینیک قلب و اکو کاردیوگرافی بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۵۵: تامین یک عدد دستگاه غربالگری شنوایی سنجی OAE جهت به روز رسانی تجهیزات کلینیک شنوایی سنجی بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۵۶: تامین یک عدد چارت بینایی سنجی جهت به روز رسانی تجهیزات کلینیک چشم پزشکی بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۵۷: تامین دو عدد سیستم آلارم گازهای طبی دو گاز جهت راه اندازی بخش دیالیز جدید بیمارستان بزرگ نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۵۸: تامین دو عدد والوباکس دو گاز گازهای طبی جهت راه اندازی بخش دیالیز جدید بیمارستان بزرگ نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۵۹: تامین یک عدد آیفون تصویری جهت راه اندازی بخش دیالیز جدید بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۶۰: تامین یک عدد سیستم تلویزیون و دوربین مدار بسته جهت راه اندازی بخش SCU بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۶۱: تامین یک عدد دستگاه لیبیل زن اتوکلاو جهت به روز رسانی تجهیزات واحد اتوکلاو بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۶۲: تامین یک عدد دوزینگ پمپ جهت سیستم آب تغذیه کننده بویلر بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز در جهت کاهش خوردگی قطعات آن تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۶۳: تامین یک عدد مخزن آب جهت سیستم آب تغذیه کننده بویلر بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز در جهت کاهش خوردگی قطعات آن تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۶۴: تامین یک عدد پمپ آب و لوله جهت سیستم آب تغذیه کننده بویلر بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز در جهت کاهش خوردگی قطعات آن تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۶۵: تامین یک عدد پمپ آب شرب جهت بهینه سازی انتقال آب شرب به بیمارستان نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۶۶: تامین ۴۰ عدد فن کویل جهت به روز رسانی فن کویل های بیمارستان بزرگ نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۶۷: تامین یک عدد پمپ مایع مبرد جهت چیلر جذبی ۷۵ تن تاسیسات بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۶۸: تامین ۴۰۰ متر کابل برق جهت برق اضطراری سردخانه میت بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۶۹: تامین یک عدد دیزل ژنراتور، تابلو و کابل برق جهت تامین برق اضطراری انبارهای دارویی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۷۰: تامین ۵۰ عدد کیس کامپیوتر جهت واحدهای درمانی و غیر درمانی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۷۱: تامین ۱۰۰ عدد مانیتور و متعلقات جهت واحدهای درمانی و غیر درمانی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۷۲: تامین یک عدد چاپگر سوزنی جهت انبار دارویی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۷۳: تامین ۳ عدد لپ تاپ جهت جلسات آنلاین واحد فناوری اطلاعات بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱



- 0۷۴ : تامین ۲ عدد چاپگر سه کاره جهت انبار دارویی و دبیرخانه بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۷۵ : تامین ۱۵ عدد چاپگر لیزری جهت واحدهای اداری و درمانی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۷۶ : تامین ۱۵ عدد اسکنر پرسرعت جهت واحدهای اداری بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۷۷ : تامین ۱۰ عدد اسکنر فلت جهت واحدهای اداری بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۷۸ : تامین ۱۶ عدد چاپگر لیبیل زن جهت واحدهای درمانی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۷۹ : تامین یک عدد چاپگر دستبند جهت واحد پذیرش بستری بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۸۰ : تامین ۳ عدد هارد اکسترنال جهت واحد سخت افزار بیمارستان بزرگ نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۸۱ : تامین ۳ عدد دی وی دی رایتر اکسترنال جهت واحد سخت افزار بیمارستان بزرگ نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۸۲ : تامین ۲ عدد سرور جهت دیتا سنتر بیمارستان بزرگ نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۸۳ : تامین ۲ عدد فایروال جهت دیتا سنتر بیمارستان بزرگ نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۸۴ : تامین یک عدد ذخیره ساز جهت دیتا سنتر بیمارستان بزرگ نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۸۵ : تامین ۱۲ عدد رادیو جهت اتصال درمانگاههای عملیاتی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۸۶ : تامین ۶ عدد سوئیچ جهت اتصال درمانگاههای عملیاتی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۸۷ : تامین ۲ عدد دکل جهت اتصال درمانگاههای عملیاتی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۸۸ : تامین یک عدد دوربین عکاسی **Canon EOS ۵D MARK IV BODY** و لنز **Canon EF ۵۰ mm f/۱.۸,ASTM** و ۴ عدد سه پایه نور پاناسان **Panasun ۸۰۵ light** جهت روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۸۹ : تامین ۲ عدد پنل گلدن ایگل **Golden eagle pad-۱۰۰ LED** جهت به روز رسانی تجهیزات روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۹۰ : تامین ۲ عدد نور ثابت اس ام دی **CK۴۶۰ Light** جهت به روز رسانی تجهیزات روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۹۱ : تامین یک عدد میکروفن بی سیم دستی و یقه ای بویا **BOYA-BY Pro-K۴ Wireless Microphone** جهت به روز رسانی تجهیزات روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۹۲ : تامین یک عدد گیمبال **DJI RS ۲ GIMBAL Stabilizer Pro Combo** جهت به روز رسانی تجهیزات روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۹۳ : تامین ۲ عدد خشک کن ۵۰ کیلو گرمی جهت به روز رسانی تجهیزات واحد لاندری بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۹۴ : تامین یک عدد تازن ملحفه جهت به روز رسانی تجهیزات واحد لاندری بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۹۵ : تامین ۳ عدد فرمکن جهت به روز رسانی تجهیزات واحد آشپزخانه بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۹۶ : تامین یک عدد سیخ شور جهت به روز رسانی تجهیزات واحد آشپزخانه بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۹۷ : تامین یک عدد زودپز جهت به روز رسانی تجهیزات واحد آشپزخانه بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۹۸ : تامین یک عدد دستگاه کامپی استار جهت به روز رسانی تجهیزات واحد آشپزخانه بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۹۹ : تامین یک عدد تصفیه آب مرکزی جهت به روز رسانی تجهیزات واحد فضای سبز و خدمات نگهداشت بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۱۰۰ : تامین یک عدد سیستم پیچینگ جهت بهینه سازی و ارتقا کدهای بیمارستان بزرگ نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- 0۱۰۱ : تامین ۶۰ عدد تلویزیون ۳۲ اینچ (برای ۴ بخش ۱۵ اتاقه) بخش های بستری بیمارستان بزرگ نفت اهواز جهت تبدیل از سیستم آنالوگ به سیستم دیجیتال به میزان ۳۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱



- ۰۱۰۲: تامین یک عدد دستگاه آبگرمکن جهت تجهیز و به روز رسانی تجهیزات مرکز بهداشت و طب صنعتی نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۰۳: تامین یک عدد اتاقک آکوستیک جهت افزایش آرایه خدمات مرکز سلامت درمانگاه کارون تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۰۴: تامین یک عدد فریزر بانک خون -۳۰درجه جهت به روز رسانی تجهیزات واحد آزمایشگاه بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۰۵: تامین ۲ عدد یخچال ویترو دار جهت به روز رسانی تجهیزات داروخانه بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۰۶: بازسازی فضای فیزیکی جدید واحد دیالیز بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۰۷: ارتقاء ایمنی بیمار در زمینه پیشگیری از سقوط به میزان ۱۰۰ درصد در بخش های جراحی پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۰۸: اجرایی شدن ۷۰٪ مصوبات بازدیدهای ایمنی در سال های ۹۹ و ۱۴۰۰ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۰۹: اخذ رضایت آگاهانه از ۶۰٪ بیماران جهت پروسیجرهای پرخطر در بخش های منتخب بستری و پاراکلینیکی تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۱۰: افزایش میزان گزارش دهی خطای پزشکی از ۵٪ در سال ۱۴۰۰ به ۱۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۱۱: استقرار استانداردهای الزامی ایمنی بیمار به میزان ۸۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۱۲: اجرا نمودن ۹ راه حل ایمنی بیمار به میزان ۸۰ درصد در بخش های منتخب بستری و پاراکلینیکی تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۱۳: بهسازی فضای فیزیکی آشپزخانه (بهسازی سقف آشپزخانه و بهسازی و ایجاد اتاق تمیز گاوژ) به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۱۴: تامین برق اضطراری انبار های دارویی به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۱۵: تامین برق اضطراری سردخانه میت به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۱۶: ارتقا سیستم تهویه بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۱۷: پایش وضعیت چاه ارت و پیوستگی ها بیمارستان بزرگ نفت به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۱۸: بهینه سازی و آسفالت مسیر دسترسی به انبار مرکزی و تعمیرات به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان سال ۱۴۰۱

G۱- ارتقاء کیفیت خدمات

G۱S۲ - متناسب سازی خدمات سازمان با نیازها و انتظارات صنعت نفت

- ۰۱: اجرای مانورهای آمادگی در مقابله با بحرانهای داخلی و خارجی تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۲: ایجاد و راه اندازی بخش ۴ تخته استروک (SCU) در بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۳: افزایش فعالیت واحد بسیج در حوزه مسئولیت های اجتماعی به میزان ۱۰ درصد تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۴: راه اندازی کلینیک مشاوره دارویی (MTM) تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۵: ارتقا و توسعه خدمات دندانپزشکی به میزان ۲۰ درصد تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۶: ارتقاء کلینیک گوارش به بخش بستری موقت و جداسازی کلینیک سرپایی تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۷: ارتقاء و انجام صحیح معاینات دوره ای مطابق دستور العمل های سازمان به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۸: افزایش پوشش خدمات سلامت کار در درمانگاههای مناطق عملیاتی به ۸۵ درصد جمعیت تحت پوشش تا پایان سال ۱۴۰۱

هدف کلی ۲:

G۲- ارتقاء سطح سلامت

G۲S۱- ترویج فعالیتهای و خدمات بهداشتی و محیط زیست سالم

- ۰۱: انجام مراقبتهای پیشگیری و سلامت به ۷۵٪ کودکان زیر ۵ سال تا پایان سال ۱۴۰۱



- ۰۲ : ارائه خدمات مراقبت سلامت و پیشگیری به ۳۰٪ از نوجوانان ۶ تا ۱۸ سال تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۳ : انجام مراقبتهای سلامت و پیشگیری به ۳۰٪ از جمعیت ۱۹ تا ۲۹ سال بر اساس بسته های خدمتی وزارت تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۴ : ارائه بسته مراقبتی سلامت و پیشگیری به ۵۰٪ جمعیت ۳۰ تا ۵۹ سال تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۵ : ارائه مراقبتهای سلامت و پیشگیری به ۵۵٪ از جمعیت ۶۰ سال و بالاتر تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۶ : شناسایی و غربالگری ۱۰۰ درصد بیماران مشکوک به سل جمعیت طبی تحت پوشش تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۷ : آموزش ، پیشگیری ، کنترل و پایش بیماری کووید ۱۹ در جمعیت تحت پوشش تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۸ : پوشش ۱۲۰ هزار دوز واکسن بر علیه کووید ۱۹، مطابق دستورالعمل در جمعیت تحت پوشش تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۹ : پایش ۱۰۰ درصدی شاغلین تحت پوشش درمانگاههای عملیاتی در محل کار تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۰ : افزایش پوشش ارزیابی روانشناختی جمعیت طبی با اجرای طرح های غربالگری روانشناختی کارکنان و خانواده در مراکز درمانی تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۱ : آموزش مهارت های دهگانه زندگی - کار و فرزند پروری به جمعیت تحت پوشش تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۲ : افزایش ارایه خدمات مرکز سلامت کار شرکت ملی حفاری (افزایش جمعیت تحت پوشش معاینات از ۶۰٪ به ۸۰٪) تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۳ : گسترش پایش دوره ای رعایت الزامات بهداشتی بیماری کووید ۱۹ در ۱۰۰٪ واحدهای اداری و عملیاتی تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۴ : انجام غربالگری و معاینات دوره ای دندانپزشکی شاغلین به میزان ۵۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۵ : انجام غربالگری و معاینات دوره ای دندانپزشکی خانواده شاغلین به میزان ۴۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۶ : نظارت بر انجام امورات درمان غیر مستقیم دندانپزشکی به میزان ۶۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۷ : نظارت بر انجام امورات کمی و کیفی درمان مستقیم خدمات دندانپزشکی به میزان ۶۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۸ : : احداث ساختمان پسماند با رعایت استانداردهای مدیریت پسماند به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۱۹ : استانداردسازی خروجی تصفیه خانه فاضلاب جهت استفاده مجدد در آبیاری فضای سبز بیمارستان به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۲۰ : استاندارد سازی سیستم های تهویه (هود های اتاقکی) در آزمایشگاه پاتولوژی به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۲۱ : ارتقاء و بهینه سازی سیستم روشنایی واحد تاسیسات به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۲۲ : تجهیز و به روز رسانی سیستم های حفاظتی الکتریکی (صاعقه گیر) سوله های انبار دارویی و پلی کلینیک کارون و کوی نفت به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۲۳ : نیازسنجی، جانمایی و نصب کاشف های ثابت نشت گاز متان در موتورخانه بیمارستان، پلی کلینیک ها و آشپزخانه بیمارستان به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۲۴ : ارتقاء و استاندارد سازی سیستم های تهویه (هود موضعی) در اتاق ترکیب دارو در داروخانه بخش های بستری به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۲۵ : بهینه سازی انتقال آب شرب ورودی به بیمارستان به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۲۶ : شناسایی ۱۰۰ درصدی افراد مشکوک و مبتلا کارکنان و مراجعین بیمارستان بزرگ نفت ، به کووید ۱۹ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۲۷ : نظارت بر نمونه برداری و سنجش دوره ای مواد غذایی به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۲۸ : تامین لامپ موتورخانه و هواسازها جهت روشنایی واحد تاسیسات بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۲۹ : تامین یک عدد هود پاتولوژی جهت استاندارد سازی سیستم های تهویه آزمایشگاه بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۳۰ : تامین کاشف های ثابت نشت گاز متان در موتورخانه بیمارستان، پلی کلینیک ها و آشپزخانه بیمارستان بزرگ نفت اهواز به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۰۳۱ : تامین یک عدد هود جهت استاندارد سازی سیستم های تهویه داروخانه بخش های بستری بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱

هدف کلی ۳ :

G۳- ارتقاء کارآمدی سازمان



G۳S۱- کارآمدسازی مدیریت هزینه و بهره‌گیری از اصول اقتصاد سلامت

- ۱: بهینه‌سازی و استاندارد سازی سیستم آب تغذیه‌کننده بویلرها در جهت کاهش خوردگی قطعات آن به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۲: کاهش زمان انتظار بازپرداخت هزینه‌های درمان غیر مستقیم کارکنان صنعت نفت و مراکز طرف قرارداد از ۳ ماه به یک ماه تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۳: انجام دادن آنالیز ABC برای دارو و لوازم مصرفی در کلیه مناطق تا پایان سال ۱۴۰۰
- ۴: برگزاری جلسات کمیته علمی تجویز و مصرف منطقی دارو تا پایان سال ۱۴۰۰
- ۵: نظارت و بازرسی از مراکز طرف قرارداد با سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱

G۳S۲- بازآرایی فرایندها و ساختارهای سازمان

- ۱: استاندارد سازی و کارسنجی ۱۰۰٪ واحدهای بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱

G۳S۳- بهره‌برداری موثر از پتانسیل‌های سازمانی و گسترش دامنه‌گیرندگان خدمت

- ۱: اجرای ۸۵ درصد استانداردهای خدمات حوزه گردشگری سلامت تا پایان سال ۱۴۰۱

هدف کلی ۴:

G۴- تعالی و رشد سرمایه‌های انسانی

G۴S۱: سامان بخشی و بهبود مدیریت سرمایه‌های انسانی در سازمان

- ۱: توانمندی سازی پرسنل درمانی و غیردرمانی در زمینه مهارت‌های پایه HSE به میزان ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۲: اجرای ۱۰۰ درصد برنامه‌های آموزشی مطابق با تقویم آموزشی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۳: ایجاد و بهره‌برداری از کتابخانه الکترونیک تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۴: توانمند سازی ۱۰۰٪ پرسنل مامایی در خصوص مهارت‌های لازم در موارد اورژانس‌های مامایی تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۵: بازآموزی پیش بیمارستانی پرسنل درمانگاه‌های عملیاتی و جمعیت تحت پوشش به میزان ۷۰ درصد تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۶: توانمندسازی ۶۰٪ بازرسین بهداشت محیط بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۷: آموزش کارکنان واحد سمعی بصری روابط عمومی در زمینه تصویربرداری حرفه‌ای و تدوین فیلم‌ها با استفاده از نرم افزارها بروز و پیشرفته تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۸: بازآموزی کارکنان بیمه‌گری سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- ۹: تامین یک عدد دستگاه حضور و غیاب الکترونیک جهت واحد آموزش بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱

G۴S۲: بهینه‌سازی روش انتخاب مدیران بر مبنای مهارت و شایستگی‌ها

- ۱: اجرای فرآیند جانشین پروری بصورت تربیت ۵۰ درصد از نیروهای مستعد مدیریت در پرستاری تا پایان سال ۱۴۰۱

هدف کلی ۵:

G5: بهبود پاسخگویی و افزایش رضایتمندی گیرندگان خدمت

G5 S1- تقویت پاسخگویی و فرهنگ مشتری مداری در سازمان

- O1: ارائه آموزش های مرتبط با خود مراقبتی به ۳۰٪ بیماران سرپایی مراجعه کننده به بیمارستان بزرگ نفت تا پایان سال ۱۴۰۱
- O2: آموزش ۱۰۰٪ بیماران بستری در زمینه خود مراقبتی تا پایان سال ۱۴۰۱
- O3: توسعه زیر ساخت اطلاع رسانی به جمعیت تحت پوشش و فراهم نمودن بستر مناسب جهت نظرسنجی از بیماران پس از ترخیص و یا پس از دریافت خدمات درمانی به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان سال ۱۴۰۱
- O4: افزایش رضایت کارکنان از ارائه خدمات سلامت کار به میزان ۵۰ درصد تا پایان سال ۱۴۰۱
- O5: تامین یک عدد سی دی رپوت جهت به روز رسانی تجهیزات واحد خدمات تشخیصی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- O6: تامین یک عدد اتیکت زن جهت به روز رسانی تجهیزات واحد خدمات تشخیصی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- O7: تامین ۳ عدد دستگاه پیشخوان مراجعین (مجهز به اتصالات برق) جهت افزایش رضایتمندی مراجعین واحد بهداشت و طب صنعتی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱
- O8: تامین یک عدد ماکروفر جهت تجهیز واحد تدارکات بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱

هدف کلی ۶:

G6: روزآمدی فناوری و تحقیقات سلامت

G6 S1: سامان دهی و توانمندسازی مدیریت تحقیقات و فناوری سازمان

- O1: ساماندهی، ارتقاء و فعال سازی واحد پژوهش در بیمارستان بزرگ نفت اهواز در سال ۱۴۰۱
- O2: انجام سنجش فرهنگ ایمنی بر اساس پرسشنامه پیمایش فرهنگ ایمنی در بخش های بستری و سرپایی بیمارستان بزرگ نفت اهواز تا پایان سال ۱۴۰۱

G6 S2: بهینه سازی خدمات سلامت مبتنی بر فناوریهای اطلاعات و ارتباطات

- O1: امنیت زیرساخت و سرویس ها و ارتقاء سطح پایداری شبکه به میزان ۱۰۰ درصد تا پایان ۱۴۰۱
- O2: آرایش و مرتب سازی محفظه های نگهدارنده تجهیزات شبکه ۱۰۰ به میزان درصد تا پایان ۱۴۰۱

G6 S3: بهره گیری از نظام مدیریت دانش در سازمان

- O1: ثبت ۸۰ درصد تجربیات (دانش پنهان) همکاران پرستار در ایام کووید تا پایان سال ۱۴۰۱

هدف کلی ۷:



G۷- بهبود روابط فراسازمانی

G۷S۱- جذب حمایت و همکاری مدیران صنعت و سایر ذینفعان کلیدی

۱: اجرای مانورهای مشترک با رویکردهای امدادی مناطق نفتخیز (تعداد ۶ مانور) تا پایان سال ۱۴۰۱

ضمانت های اجرایی برای نهادینه شدن استراتژی ها و ادامه کار

- ۱- آموزش مدیران ارشد برای توجه به اهمیت برنامه ریزی استراتژیک
- ۲- مصوب شدن برنامه استراتژیک در بالاترین سطوح تصمیم گیری
- ۳- حفظ تشکیلات برنامه ریزی استراتژیک شامل کمیته های هماهنگی تدوین و اجرای برنامه ریزی عملیاتی و پایش برنامه در بیمارستان

منابع:

۱. معاونت آموزشی و امور دانشگاهی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، ۱۳۸۳ راهنمای برنامه ریزی استراتژیک. نشریه مدیریت دانشگاهی (سی فروردین ماه ۱۳۸۳)
۲. جان. ام. برایسون. (۱۳۸۸) برنامه ریزی استراتژیک برای سازمانهای دولتی و غیر انتفاعی (عباس منوریان، مترجم) تهران: انتشارات مرکز آموزش مدیریت دولتی.
۳. فرد آر- دیوید (۱۳۸۲) مدیریت استراتژیک (علی پارسائیان و سید محمد اعرابی، مترجم) چاپ چهارم، تهران، انتشارات دفتر پژوهشهای فرهنگی.
۴. ضوابط، دستورالعمل ها و آیین نامه های اجرایی وزارت متبوع
۵. سند استراتژیک و برنامه راهبردی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت
۶. ده گام طلایی در اعتباربخشی بیمارستانی، تالیف و گردآوری: مهندس سیدمحمد دستی گردی، سال چاپ: ۱۳۹۳، نشر: بهتا پژوهش

منابع استفاده شده داخل بیمارستانی:

۱. چارت تفصیلی بیمارستان
۲. سوابق مربوط به کمیته های بیمارستانی
۳. آمارهای بیمارستان