

## معرفی پرسنل بخش:

مسئولیت بخش به عهده سرپرستار یا جانشین وی می باشد. درهرشیفت یکی از پرستاران به عنوان مسئول شیفت می باشد که در نبود سرپرستار و جانشین وی مسئولیت بخش را به عهده دارد. در ابتدای هر شیفت پرستار مسئول بیمار، خود را به بیمار معرفی نموده و مسئولیت بیمار بر عهده ایشان می باشد.

در صورت بروز هر گونه مشکل، آن را با سرپرستار یا مسئول شیفت در میان بگذارید و از دادن هر گونه اطلاعات به افراد ناشناس خودداری فرمایید.

## اتاق شما:

در اتاق شما جهت راحتی و آسایش شما یک تخت با تجهیزات لازم: کمد، صندلی، میزناهارخوری، یخچال، تلویزیون، تلفن، چهارپایه و کاناپه جهت استراحت همراه در نظر گرفته شده است. سرویس بهداشتی در هر اتاق در نظر گرفته شده است که مجهز به دسته های کمکی جهت نشستن و بلند شدن بیمار می باشد و روشویی که مجهز به آینه، آب سالم و مواد شوینده می باشد. تمام سرویس های بهداشتی مجهز به زنگ احضار پرستار است که خواهشمند است در حفظ و نگهداری آنها کوشا باشید.

در بالای هرتخت زنگ اخبار وجود دارد که در صورت بروز هر گونه مشکل از طریق آن با قسمت پرستاری ارتباط برقرار کنید.

طبق دستور پزشک معالج و صلاحدید پرستار هر بیمار می تواند یک همراه داشته باشد که باید در زمان ویزیت پزشکان از بخش خارج گردند.

## وسایل شما:

ضروری است در هنگام بستری شدن، کلیه وسایل و اشیاء قیمتی خود را به همراهان خود بسپارید. بیمارستان در قبال اشیا شما هیچ گونه مسئولیتی رامتقبل نمی شود. کلیه مدارک پزشکی و دفترچه بیمه خود را با در نظر گرفتن اعتبار آن تا پایان بستری همراه خود داشته باشید.

در صورت مراجعه به زایشگاه جهت مراقبت و بستری لطفاً به چند نکته توجه داشته باشید:

الف-قبل ازورود، اشیاء قیمتی خود را به همراهان واگذار نمائید.

ب- استفاده از تلفن همراه در زایشگاه ممنوع است.

ج- ارائه کارت ملی و شناسنامه (زائو و همسر) جهت صدور گواهی ولادت لازم است.

## وعده غذایی:

باتوجه به دستور پزشک ممکن است شما انواع رژیم غذایی اعم از معمولی یا رژیمی سبک یا صاف شده و...درخواست شود یا این که نباید چیزی بخورید که همکاران پرستار ما وضعیت تغذیه شما را به شما یا به همراهتان خواهند گفت.

## میزان فعالیت:

بنا به دستور پزشک ممکن است فعالیت شما محدود شود مثلاً استراحت مطلق درتخت، راه رفتن درحد سرویس بهداشتی، راه رفتن معمولی دربخش و...که در این مورد توضیح کامل به شما یا همراه داده خواهد شد .

## تلفن:

اتاق شما دارای یک خط تلفن می باشد. برای تماس با سایر خطوط داخلی بیمارستان لازم است که عدد داخلی مورد نظر را شماره گیری نمایید.

امکان تماس با خطوط تلفن همراه یا تلفن های داخل شهری از داخل اتاق شما وجود ندارد اما با گرفتن صفر امکان تماس با خطوط تلفن شهرک توحید امکان پذیر می باشد.

لطفاً از صحبت کردن با صدای بلند با موبایل در اتاق و راهروها جداً خودداری کنید.

## ملاقات:

ساعات ملاقات دراین بیمارستان همه روزه از ساعت ۱۵ تا ۱۶ می باشد.

لطفا وسایل شخصی از قبیل دستمال کاغذی، لیوان، قاشق و چنگال، دمپایی،

حوله، مسواک، شامپو، صابون حمام و غیره را به همراه داشته باشید.

استفاده از وسایل شخصی مانند پتو و بالش در بخش های بستری ممنوع می باشد. خواهشمند است از صحبت زیاد با بیمار یا بر بالین بیمار بپرهیزید.

در هنگام ملاقات از روبوسی و دست دادن با بیمار و استفاده ازعطرهای تند جداً خودداری فرمایید.

از همراه داشتن دسته گل و گیاه طبیعی در بیمارستان پرهیز نمایید.

از توصیه های دارو-درمانی به بیمار و سایر افراد خودداری فرمایید.

هر گونه عکسبرداری و فیلمبرداری در بیمارستان اکیداً ممنوع می باشد.

کلیه راهروهای بیمارستان مجهز به دوربین مدار بسته می باشند.

**این بیمارستان ، بیمارستان عاری از دخانیات می باشد. سیگار کشیدن درکلیه محوطه های بیمارستان شامل بخش ها، سالن های انتظار، راهروها و محوطه بیمارستان در تمامی ساعات اکیداً ممنوع می باشد.**

## حقوق بیماران:

منشور حقوق بیماران در بخش های بیمارستان نصب و قابل رویت می باشد و پرستار شما در هنگام ورود شما را با این منشور آشنا می کند. جهت آشنایی بیشتر با حقوق خود این منشور را مطالعه نمایید.

در صورت نیاز و درخواست شما، کپی مدارک شخصی پزشکی در اختیار شما قرار خواهند گرفت.

کتاب انجیل، تورات و اوستا جهت استفاده اقلیت های مذهبی در دفتر پرستاری موجود می باشد.

## پیشگیری ومدیریت درد:

طبق دستور پزشک درد شما ارزیابی می شود و در حد امکان سعی می کنیم درد شما را تخفیف دهیم. از شما درخواست داریم در مورد درد خود به پرستاران توضیح دهید. اگر شما برای کنترل درد خود از دارویی استفاده می کردید حتماً به پزشک و پرستار اطلاع دهید.

## آموزش‌های بدو ورود به بخش‌های بستری

(جهت مددجویان، همراهان و ملاقات کنندگان)



نام بخش: ..... شماره اتاق: ..... شماره داخلی اتاق: .....  
شماره تلفن بیمارستان: ۰۷۷۳۷۶۲۳۰۰۳-۵

### بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر و خارگ

#### آموزش و پژوهش

تهیه کننده: عبدالحسین عباسی (سوپروایزر آموزش سلامت)

تأیید کننده: دکتر فرهاد باقری (رئیس بیمارستان توحید جم)

بازنگری: اسفندماه ۱۴۰۳

اسفندماه ۱۴۰۱

## عفونت بیمارستانی:

برای جلوگیری از عفونت بیمارستانی توصیه می‌کنیم شما و همراهانتان مرتب دست‌های خود را قبل و بعد از ورود به اتاق بشوید.

در ضمن ممکن است لازم شود که شما از ماسک استفاده نمایید یا در اتاق ایزوله بستری شوید.

**ضمناً به بیمارانی که تحت عمل جراحی قرار گرفته اند در زمان ترخیص یک کارت پایش عفونت محل زخم تحویل داده خواهد شد که علائم بروز عفونت و شماره تماس بیمارستان جهت اطلاع عفونت احتمالی زخم شما در آن قید شده است.**

بیماران محترم از تماس با افرادی که مبتلا به هرگونه بیماری عفونی حتی سرماخوردگی هستند پرهیز نمائید.

سطل زباله مخصوص زباله های عادی بیماران با کیسه مشکی مشخص شده است. سطل زباله با کیسه زرد مخصوص زباله های بیمارستانی و زباله های عفونی است.

مطمئن شوید در هنگام ترک بیمارستان اطلاعات زیر را دریافت کرده اید:

۱. نسخه دارویی که شما با نحوه مصرف داروها در بخش آشنا شده اید.
۲. اطلاعات لازم در مورد محدودیت در فعالیت ها و رژیم غذایی شما.
۳. اطلاعاتی در مورد نحوه مراقبت از زخم و پانسمان
۴. برنامه مراجعه بعدی جهت پیگیری امور درمانی به مطب یا درمانگاه
۵. توجه داشته باشید که برگه خلاصه پرونده و فرم طرح ترخیص به هنگام خروج از بیمارستان به شما تحویل داده شود.

## معرفی به سایر مراکز درمانی:

بنا به تشخیص پزشک شما، ممکن است جهت تکمیل یا ادامه درمان نیاز باشد که بیمار شما به مراکز مجهزتر اعزام شود که این کار یا از طریق بیمارستان انجام می شود یا این که بعد از ترخیص با راهنمایی پزشک معالج توسط خود شما انجام شود

## سوالات یا شکایات و انتقادات بیمار / خانواده:

شما می‌توانید سوالات درمانی خود را از پزشک معالج یا پرستاران بخش و انتقادات و پیشنهادات خود را از مسئول رسیدگی به شکایات سرکار خانم علیان با شماره داخلی ۲۱۶۶ بپرسید یا می‌توانید مستقیماً به سوپروایزر کشیک (داخلی ۲۱۲۱) مراجعه و شکایات خود را مطرح نمایید.

سوالات و مسائل دینی و اعتقادی خود را با حاج آقا مدیری یا آقای شهبازی با شماره داخلی ۲۰۱۸ مطرح نمایید.

پس از ترخیص هم می‌توانید سئوالات درمانی خود را با شماره ۳۱۶۸۴۱۳۸ - سوپروایزر بیمارستان - مطرح نمایید.

## شناسایی بیمار:

در بدو پذیرش در بخش، دستبند شناسایی به مچ دست شما نصب می شود که بایستی در نگهداری آن تا پایان دوره درمان در بیمارستان کوشا باشید. بیماران محترم باید در طول مدت بستری در بخش از فرم لباس بیماران استفاده نمایند.

## آموزش بیمار / خانواده:

در این بیمارستان آموزش به شیوه های زیر صورت می گیرد:

آموزش کتبی: توزیع برگه های آموزشی که قابل ارایه در کلیه بخش‌های بیمارستان می باشد.

برنامه های تلویزیونی: آموزش شیر مادر به صورت روزانه و از طریق ویدیو جهت بیماران پخش می شود.

آموزش چهره به چهره: شامل آموزش‌های شفاهی کادر پزشکی در بدو ورود به بیمارستان و حین بستری و ترخیص می باشد.

معرفی سایت های آموزشی: دیابت (گابریک [gabric.ir](http://gabric.ir))، آوای سلامت ([iec.behdasht.gov.ir](http://iec.behdasht.gov.ir)) و سرطان (سنین [CNIN.ir](http://CNIN.ir)) از سایت های معتبر آموزش به بیمار می باشند.

همچنین شما می‌توانید از طریق سایت بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر و خارگ (<http://bsh.pihio.ir>) در قسمت آموزش و پژوهش از مطالب آموزشی استفاده نمایید.