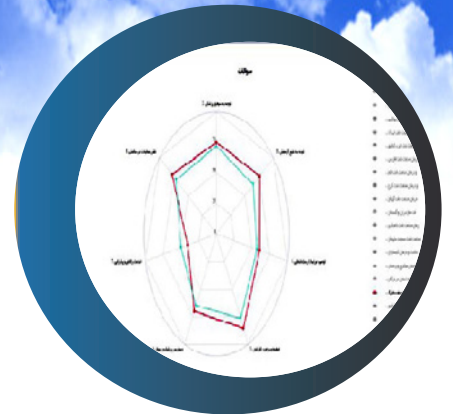


کارکنان قرارداد مدت موقت  
و پیمانکاری در اولویت  
استفاده از ظرفیت های  
درمانی صنعت نفت  
قرار می گیرند



راه اندازی نخستین سامانه هوشمند  
نظرسنجی و آمار تطبیقی در سازمان  
بهداشت و درمان صنعت نفت



کسب نمره عالی در کنترل کیفی  
خارجی و امتیاز عالی ارزیابی استانی



اقدام جهت استقرار سیستم ICS در  
شرکت پالایش نفت تهران

# پیام سلامت

ویژه‌نامه الکترونیکی سازمان بهداشت و درمان  
صنعت نفت - نیمه دوم خرداد ۹۶

سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت

مدیرعامل سازمان: دکتر حبیب‌اله سمیع  
رئیس روابط عمومی سازمان: سیده فاطمه اولیایی  
طراح: شهناز امیرکیایی  
همکاران این شماره: نانا فراهانی، الهه بهرامی راد،  
محمد اثنی عشری، معصومه بوستانی، منور  
میرشجاعان، حشمت رحیمیان، ولید منشدی، سید محمدرضا  
طباطبایی، زیبا رضایی، سیمین صالحی، رضا رهنده،  
نفیسه هوشیار و مهدی محمودزاده

مقام  
معظم رهبری:  
ماه رمضان فرصت  
خوبی برای خودسازی  
است



بولتن پیام سلامت «خبرنامه الکترونیکی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت» که تاکنون ۳۳ شماره از آن به صورت ۲ هفته‌نامه در جهت آشنایی با خدمات و شرح وظایف سازمان با پوشش دهی اخبار بصورت گفتگو، مصاحبه، گزارش تصویری و خبری، مقاله تهیه و در اختیار کارکنان صنعت نفت قرار گرفته است؛ خوشبختانه توانسته گامی مثبت در ارتباط با کارکنان شریف صنعت نفت بردارد امید است که با دریافت نقطه نظرات شما عزیزان گام‌های موثری در جهت بهبود کمی و کیفی این خبرنامه فوق برداشته شود.

## کانال‌های ارتباطی ما:

روابط عمومی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت

@ PIHOCHANEL

ارائه پیشنهادات و انتقادات و ارتباط مستقیم با مدیریت ارشد سازمان

@ SETADPIHO

سامانه پیامکی: ۳۰۰۰۳۹۹۰

سایت سازمان: piho.ir

شماره تماس روابط عمومی سازمان: ۸۸۸۹۲۱۵۶-۸۸۹۳۵۷۱۱



## کارکنان قرارداد مدت موقت و پیمانکاری در اولویت استفاده از ظرفیت‌های درمانی صنعت نفت قرار می‌گیرند

کرد: این نیروها تابع قانون کار و بیمه تامین اجتماعی هستند اما سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت تلاش کرده تا راه‌هایی برای خدمت به این نیروها در نظر بگیرد. دکتر سمیع با اشاره به اینکه رایزنی‌هایی برای فراهم کردن بیمه تکمیلی هماهنگ نیروهای قراردادی و پیمانکاری انجام شده است، افزود: همزمان سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت مذاکراتی نیز با این شرکت بیمه انجام داده است تا جهت استفاده این نیروها از خدمات سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت قرارداد منصفانه منعقد شود. مدیرعامل سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت با اشاره به استقبال کارکنان از طرح درمان غیرمستقیم، بیان کرد: با اجرای این طرح ظرفیت‌های خالی خصوصا در بخش سرپایی ایجاد شده است و ما کارکنان قرارداد مدت موقت و پیمانکاری را در اولویت استفاده از این ظرفیت‌ها قرار داده ایم.

**مدیرعامل سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت در نشست خوبی (۲ خرداد ماه) با اصحاب رسانه ضمن تشریح دستاوردهای این سازمان در سال ۹۵، برنامه‌ها و سیاست‌های سال جاری این سازمان را ارائه داد.**

به گزارش خبرنگار پایگاه اطلاع‌رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، دکتر حبیب‌الله سمیع، مدیرعامل سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت با اشاره به تلاش این سازمان برای خدمت رسانی هر چه بهتر به کارکنان صنعت نفت، گفت: سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت در راستای بهبود و گسترش خدمات این سازمان در شهر تهران و با توجه به فرسودگی بنای بیمارستان نفت تهران، از سال‌ها قبل تلاش برای احداث یک بیمارستان جدید را آغاز کرده بود.

وی افزود: در گذشته زمینی در منطقه میرداماد خریداری شده بود که ما در سال‌های اخیر برای رفع مشکلات حقوقی این زمین تلاش کردیم؛ خوشبختانه در روزهای اخیر مطلع شدیم که مراحل قضایی طی و رای نهایی به نفع سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت صادر شده است و در آینده نزدیک می‌توانیم سند ملک را دریافت کنیم و پس از دریافت سند ملک، ساخت بیمارستان جدید آغاز خواهد شد. مدیرعامل سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت با اشاره به ظرفیت‌های خالی ایجاد شده در امکانات این سازمان، گفت: تلاش ما این است که با ایجاد راهکارهای لازم نیروهای قرارداد مدت موقت و پیمانکاری را در اولویت استفاده از این ظرفیت‌ها قرار دهیم.

### بیمارستان امیدیه آماده بهره‌برداری است

دکتر سمیع در ادامه با اشاره به فعالیت‌های سازمان بهداشت و درمان در سایر شهرها، بیان کرد: بیمارستان امیدیه هم اکنون آماده بهره‌برداری است و پس از تهیه تجهیزات لازم، در پایان ماه مبارک رمضان افتتاح خواهد شد.

مدیرعامل سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت با اشاره به روند مطلوب اجرای عملیات ساختمانی در بیمارستان‌های گچساران و آبادان، اظهار کرد: بیمارستان گچساران در هفته دولت و بیمارستان آبادان تا پایان سال ۹۶ افتتاح خواهد شد.

دکتر سمیع با تاکید بر تجمع خانواده‌های کارکنان و بازنشستگان صنعت نفت در غرب شهر تهران، گفت: پلی کلینیک آزادی برای انجام خدمات سرپایی تا پایان این دولت به بهره‌برداری خواهد رسید.

وی در خصوص خدمت رسانی به کارکنان قرارداد مدت موقت و پیمانکار تصریح



### ارائه خدمات «مراقبت در منزل» در بیمارستان نفت تهران

دکتر سمیع با بیان این که خدمات ارائه «مراقبت در منزل» در بیمارستان مرکزی تهران آغاز شده و در اهواز نیز در دستور کار است، ادامه داد: در این مرکز، یک سری از خدمات درمانی برای بیمارانی که نیاز به بستری ندارند اما باید تحت مراقبت باشند تا پایان زمان درمان، ارائه می‌شود. وی با اشاره به این که اقدام‌های لازم برای خرید آمبولانس‌های مجهز به تله مدیسین نیز در حال انجام است، گفت: یک دستگاه اتوبوس آمبولانس نیز در عسلویه در دستور کار داریم که این دستگاه می‌تواند تعداد بالاتری مصدوم را در زمان کوتاه تری منتقل کند و همچنین می‌تواند به عنوان یک مرکز درمانی سیار، خدمات معاینات دوره ای را نیز در مناطق عملیاتی انجام دهد

## برگزاری همایش بسیج و پدافند غیرعامل در بیمارستان فوق تخصصی صنعت نفت تهران



دشمنان و ماموریت سازمان بهداشت و درمان که حفظ و ارتقای سطح سلامت کارکنان صنعت نفت و خانواده ایشان می‌باشد این همایش با مشارکت سازمان پدافند غیرعامل در حوزه‌های زیستی، شیمیایی و پرتویی در جهت توسعه برنامه‌های حفظ و ارتقای سلامت کارکنان صنعت نفت در مقابل تهدیدهای احتمالی دشمنان برگزار شد. هدف از برگزاری این همایش برگزاری کارگاه آموزشی ویژه مدیران HSE صنعت نفت برای آشنایی و مدیریت تهدیدات زیستی، پرتوی و شیمیایی در حوزه نفت و انرژی بوده است که با توجه به اینکه بسیج جزه اولین گروه‌های واکنشی در شرایط اضطراری به شمار می‌رود نیاز به توسعه سطح علمی و اجرای در این بخش انتظار می‌رفت که یکی از اقداماتی که در حاشیه جلسه انجام شد تهیه پیش‌نویس تفاهم‌نامه بین سازمان پدافند غیرعامل و بسیج در جهت افزایش برنامه‌های آموزشی و رزمایش‌های مشترک در حوزه‌های مختلف جهت افزایش سطح آمادگی و کاهش آسیب‌پذیری در سطح صنعت نفت است. گفتنی است در این همایش به نقش بسیج در توسعه زوایای مختلف پدافند غیرعامل از جمله فرهنگ و آموزش اشاره شد.

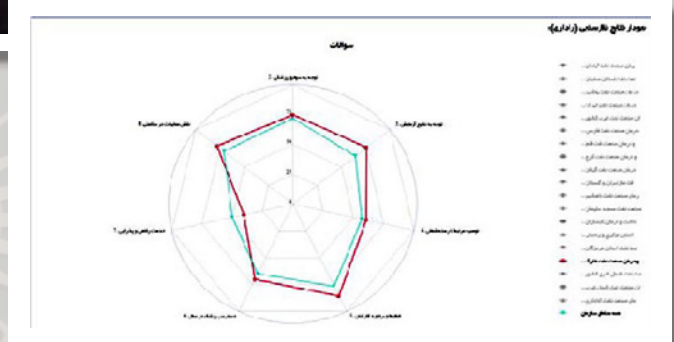
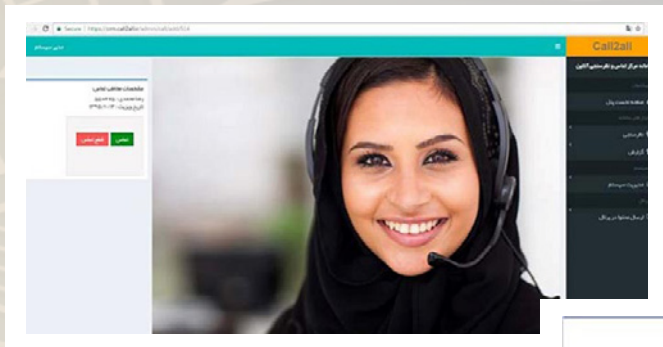
### همایش یک‌روزه بسیج و پدافند غیرعامل به مناسبت بزرگداشت سوم خرداد روز مقاومت و ایثار در بیمارستان فوق تخصصی صنعت نفت تهران برگزار شد.



به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت؛ این همایش یک روزه با حضور دکتر بهزادی رییس بهداشت و درمان صنعت نفت تهران، دکتر فلاح فرمانده بسیج وزارت نفت، سردار مهدی پور معاونت سلامت سازمان پدافند غیرعامل کشور، دکتر میرکتولی رییس پدافند غیرعامل وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، دکتر کریمی‌نیا مدیرکل بهداشت و درمان سازمان پدافند غیرعامل کشور، دکتر بیگدلی رییس گروه پزشکی مرکز نظام ایمنی هسته‌ای کشور و مسئول پزشکی پرتوی پژوهشگاه علوم و فنون هسته‌ای و تعدادی از کارشناسان قرارگاه‌های زیستی، پرتوی و شیمیایی سازمان پدافند غیرعامل کشور برگزار شد. باتوجه با ارتباط موضوع پدافند غیرعامل و پایداری و مقاومت ملی در مقابل



# راه اندازی نخستین سامانه هوشمند نظرسنجی و آمار تطبیقی در سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت



نظرسنجی به صورت استاندارد شده در بانک اطلاعاتی مجزا ذخیره و همزمان در همان سامانه مورد پردازش و استخراج دقیق آماری قرار می‌گیرند. این نتایج براساس منطقه بهداشت و درمان، شرکت‌های مختلف عملیاتی و صنعتی، پزشک معاینه‌گر و... قابل تحلیل و بررسی بوده و در یک داشبورد مدیریتی حرفه‌ای به منظور پایش مدیران سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، به صورت گراف‌ها و نمودارهای متنوع و کاملاً پویا، ارائه می‌گردد.

همچنین این سیستم دارای قابلیت در زمینه ارزش‌دهی به کیفیت معاینات پزشکان طب صنعتی بوده و با تحلیل نتایج آماری سامانه آمار تطبیقی، به هر یک از پزشکان نمره استاندارد می‌دهد که به بیان‌کننده کیفیت عملکرد این عزیزان از نگاه مشتریان در آن بازه زمانی می‌باشد. بدین ترتیب مدیران سازمان با اطلاع از نحوه عملکرد پزشکان و همچنین نحوه کیفی ارائه خدمات، از نقاط ضعف و قوت احتمالی، آگاه شده و در جهت ارتقاء خدمات بهداشتی و درمانی، برنامه‌ریزی هدف مند و دقیقی خواهند نمود.

براساس همین گزارش، ویژگی‌های فنی سامانه نظرسنجی و آمار تطبیقی طراحی شده به شرح ذیل می‌باشد:

- استفاده از توانایی‌های «وب» و عدم نیاز به در اختیار داشتن سخت‌افزار نرم‌افزار خاص توسط کاربران
- ارتباط سریع و بدون وقفه با مخاطبان
- امنیت بالای سامانه و استفاده از گواهی امنیتی و کنترل چندعاملی کاربران
- امکان دریافت لیست مخاطبان از جدول اکسل و همچنین از طریق وب سرویس «بر خط»

- امکان ذخیره سازی و بازخوانی فایل صوتی تماس‌های نظرسنجی
- امکان مدیریت آسان کاربران و اپراتورها
- امکان نظرسنجی سریع، آسان و تعاملی همزمان با تماس
- مجهز به داشبورد مدیریتی با امکان مشاهده گراف‌های متنوع از نتایج نظرسنجی
- ارزش‌دهی هوشمند به عملکرد پزشکان بر اساس نظرات مخاطبان.

## نخستین سامانه هوشمند نظرسنجی و آمار تطبیقی مبتنی بر تماس، با هدف پایش و ارتقاء کیفیت و بهبود نتایج معاینات طب صنعتی در سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت راه اندازی شد.



به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، این سامانه با هدف نظارت بر کیفیت معاینات طب صنعتی در سطح صنعت نفت و شناخت نقاط ضعف احتمالی، آگاهی از نقطه نظرات جمعیت تحت پوشش طبی و ارتقای سطح کیفی خدمات طب صنعتی، با همکاری مدیریت‌های سلامت و روابط عمومی در سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت راه‌اندازی شد.

سامانه مذکور که برای نخستین بار در کشور با چنین قابلیت‌های تکنولوژیک و توسط بخش خصوصی (گروه فن‌آوری گویا سامانه) راه‌اندازی گردیده است، دارای توانمندی‌های منحصر به فردی می‌باشد که این سازمان را در نیل به اهداف عالی بهداشتی و درمانی خود، کمک شایانی می‌نماید. در این سامانه از روش نظرسنجی «تماس مستقیم با مخاطبان» استفاده شده است. در روش تماس مستقیم، کارشناس مسئول نظرسنجی، بدون دخالت سلیقه شخصی و براساس انتخاب تصادفی (Random) سامانه، به صورت منظم و دائمی با مخاطبان معاینات طب صنعتی (معاینات دوره ای) تماس تلفنی (مبتنی بر وب) برقرار کرده و سئوالات استاندارد نظرسنجی که موضوعات متنوعی در حوزه این معاینات را شامل می‌گردد، از مخاطبین پرسش می‌نماید. مخاطبین تماس، میزان رضایت خود را از کیفیت خدمات سازمان ارزش‌دهی نموده و کارشناس نظرسنجی، همزمان با تماس تلفنی، این نظرات را در فرم‌های استاندارد از پیش طراحی شده، درج می‌نماید.

## نظرسنجی

در پایان تماس، فایل صوتی مکالمه، در بانک اطلاعاتی معتبر و امن، ذخیره و به منظور کنترل و بازرسی‌های احتمالی ذخیره‌سازی می‌گردد. ضمناً نتایج فرم‌های



## برنامه‌های عملیاتی طرح سلامت دهان و دندان در مرکز فارس بررسی شد

در حال حاضر بخش دندانپزشکی سازمان در سطح کشور با ۱۰۵ مرکز دندانپزشکی از ۳۰۰ بونیت و ارائه بیش از یک میلیون خدمت دندانپزشکی با ارزش ریالی بیش از ۷۲۰ میلیارد ریال با تعرفه دولتی فعالیت می‌نماید.

چارت دندان و وضعیت پرودنتال هر فرد در طی طرح سلامت دهان و دندان تعیین و ثبت می‌شود سپس نیازهای درمانی بیمار مشخص و اقدامات مداخله ای درمانی با برنامه‌ریزی صورت می‌گیرد که باعث جلوگیری از شیوع و پیشرفت بیماری‌ها شده و در ادامه برای حفظ و مراقبت و آموزش به جمعیت تحت پوشش اقدام لازم انجام می‌پذیرد.

هدف از اجرای طرح سلامت دهان و دندان پیشگیری و کاهش بروز بیماری‌های مختلف است لذا طبق آماری که از جمعیت تحت پوشش بدست آمده آموزش، معاینات دوره‌ای، فلورایدتراپی و فیشورسیلانت و جرم‌گیری و بروساژ در کاهش ۵۰ درصد بیماری‌های دهان و دندان نقش موثر داشته است. مسئولان ارشد سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت از خانواده‌های جمعیت تحت پوشش انتظار دارند تا بعد از فراخوان از طرف پزشک خانواده مشارکت در طرح داشته باشند چرا که معاینات شاغلین در طی معاینات دوره‌ای طب صنعتی انجام می‌گردد، اعتقاد دارند با پیشگیری مناسب و معاینات لازم و اقدامات مداخله ای درمانی ارتقاء سلامت کارکنان و خانواده‌های عزیز و کاهش بیماری‌ها را در بر خواهد داشت. اجرای موفق این طرح می‌تواند علاوه بر کاهش بیماری‌ها و ارتقاء سلامت، کاهش بسیار زیاد هزینه‌های درمانی را به دنبال داشته باشد و باتوجه به اثر متقابل بیماری‌های دهان و دندان بر بیماری‌های سیستمیک مانند بیماری‌هایی قلبی عروقی، (COPD) بیماری‌های مزمن ریوی، اختلال در رشد جنین در دوران بارداری، پیشگیری از بیماری‌های دهان و دندان می‌تواند اثرات بسیار مثبتی در جلوگیری از بروز برخی بیماری‌های شایع نیز داشته باشد، به همین خاطر اجرای موفق این طرح می‌تواند زمینه‌ساز مقابله با مشکلات بیشتری برای جمعیت تحت پوشش و به تبع آن کاهش هزینه‌های مادی و معنوی آن باشد.

**در حالی که همزمان با سایر مناطق و با هدف کاهش بیماری‌های دهان و دندان از طریق اقدامات پیشگیرانه؛ طرح سلامت دهان و دندان، برای جمعیت تحت پوشش در هر منطقه از سطح کشور در بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان نیز با موفقیت در مراکز سازمان بهداشت و درمان صنعت در حال اجراست؛ نشست بررسی برنامه‌های عملیاتی مرکز فارس با حضور دکتر دقایقی در شیراز صورت گرفت.**



به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان، طرح سلامت دهان و دندان از سال گذشته با هدف پیشگیری و مراقبت کار خود را در مناطق بهداشت و درمان صنعت نفت آغاز نموده است. در سال‌های قبل معاینات و مراقبت‌های دهان و دندان در جمعیت کودکان و زنان باردار و شاغلین انجام می‌گردید و در این برنامه از سال ۹۵ کل جمعیت تحت پوشش در طرح قرار گرفته اند.

این طرح با فراخوان از طریق طب صنعتی و پزشک خانواده در فواصل زمانی انجام که ضمن معاینات لازم، آموزش و اجرای دندانپزشکی پیشگیری شامل جرم‌گیری و بروساژ، فلورایدتراپی و فیشورسیلانت انجام می‌گردد و در پرونده دندانپزشکی خانواده و طب صنعتی شاغلین ثبت شده و همچنین نیازهای درمانی بیماران با برنامه‌ریزی و پیگیری انجام می‌پذیرد.

از سال ۹۴ این طرح از شهریور ماه در تهران و سپس از ابتدای بهمن ماه در اراک، کرج و اهواز راه اندازی شد و از ابتدای سال ۹۵ این طرح در کل کشور اجرا گردید. طبق آمار ارسالی از سوی مناطق تا دی ماه سال ۹۵ خارک با ۷۷ درصد بیشترین پوشش و بعد از آن گچساران با ۵۴ درصد و مشهد با ۵۳ درصد و مرکزی اراک و لرستان ۵۲ درصد را در انجام طرح سلامت دهان و دندان داشته است.

## عملکرد شورای معین؛ هم پوشانی برنامه‌های عملیاتی را به دنبال دارد

به عنوان معین مناطق بوشهر، خارک و گچساران مشخص شد. وی اظهار کرد: هدف از تشکیل مناطق معین و به دنبال آن تشکیل شوراهای معین، اجرای هر چه بهتر برنامه‌های عملیاتی، مدیریت بحران و ساماندهی خدمات به ویژه در زمینه طب صنعتی، بهداشت، حوادث صنعتی و پدافند غیرعامل است که در درون سازمان ارائه می‌شود و مسئولیت پاسخگویی به آن نیز مستقیماً به عهده سازمان است.

رئیس سلامت کار سازمان اعلام کرد: این نشست به منظور برنامه ریزی و هماهنگی بیشتر جهت آغاز به کار شورای معین منطقه فارس و هرمزگان صورت پذیرفته و امیدواریم تا این شورا در تیر ماه ۹۶، پس از ماه مبارک رمضان نیز در این مرکز تشکیل شود.

دکتر فریدینا همچنین با توجه به استقرار موفق سیستم MS HSE در بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان، این مهم را نتیجه تلاش بی‌شائبه کارکنان دلسوز این بهداشت و درمان؛ پشتیبانی مدیریت آگاه آن دانست و خواستار شد تا این همکاری بی نظیر در دستور کار شورای معین تمامی مناطق قرار گیرد.

به گفته وی، بقای سازمان و پایداری آن به عهده تک تک فعالان این سازمان است و بهره مندی از خرد جمعی، برگزاری نشست‌ها و همفکری‌هایی از این قبیل توانمندی و اثر بخشی قابل توجهی را به همراه داشته باشد.

**رئیس سلامت کار سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت گفت: شورای معین در بهداشت و درمان صنعت نفت، هم پوشانی برنامه‌های عملیاتی مشترک و اجرای دقیق تر آن‌ها را به دنبال دارد و موجب تقویت مراکز معین می‌شود.**



به گزارش واحد اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هرمزگان، در نشست هماهنگی تشکیل شورای معین منطقه فارس در شیراز، دکتر فریدینا از تعیین مراکز معین در سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت گفت و عنوان کرد: مراکز معین را تعریف و مشخص کردیم تا مناطق با برگزاری نشست و جلسات مختلف بتوانند با بهره‌گیری از امکانات یکدیگر تقویت شوند.

وی گفت: تعریف مراکز معین در چند سال گذشته در دستور کار سازمان بهداشت و درمان قرار داده شد و با توجه به اینکه این موضوع که مورد تاکید وزارت نفت هم می‌باشد؛ در سال ۹۵ مورد بررسی قرار گرفت و مقرر شد تا در سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت نیز به جد انجام گیرد.

دکتر فریدینا اضافه کرد: به همین منظور، تعدادی از مناطق بهداشت و درمان به دلیل شرایط خاص جغرافیایی و نیز توانمندی‌های منحصر به فرد، مراکز معین انتخاب شدند و در این میان، بهداشت و درمان صنعت نفت فارس

### سرپرست بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران:

## اولویت رضایت بیماران و ارائه خدمات است



**دکتر محمدی در حاشیه بازدید از بخش‌های مختلف بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران، تکریم ارباب رجوع و ارائه خدمات صادقانه به کارکنان و خانواده شریف صنعت نفت و همچنین پیشگیری و بهداشت در اولویت اهداف سازمان بهداشت و درمان است.**



به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران، در نشستی که پس از بازدید دکتر محمدی در نخستین روز کاری از واحدهای مختلف اداری و درمانی برگزار شد، مدیران ستادی این مرکز گزارشی از برنامه‌های انجام شده و در حال انجام در واحدهای مختلف اداری و درمانی ارائه دادند.

دکتر محمدی سرپرست بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران در این جلسه با تاکید بر لزوم ارتقای کیفیت خدمات در راستای افزایش رضایتمندی بیماران، جلب رضایت بیماران را از جمله اهداف مهم در سیستم مراقبتی و درمانی عنوان کرد.

وی یادآور شد: یک نظام بهداشتی کارا فقط از طریق ارائه خدمات مطلوب

می‌تواند به رسالت خود یعنی تأمین سلامت افراد جامعه اقدام نماید و راه ارزیابی این نظام، ارزیابی خدمات آن است.

دکتر محمدی با بیان این که رضایتمندی بیماران و ارائه خدمات و مراقبت‌های درمانی مطلوب به آنان دو اصل مهمی بوده که در اولویت حوزه درمان سازمان قرار دارد، تصریح کرد: اهمیت بخشیدن به رضایت بیماران و ارائه خدمات مطلوب و همچنین اولویت‌بندی تصمیماتی که در کوتاه‌مدت بهترین نتایج را به همراه داشته باشد، باید همواره مورد توجه قرار گیرد.



## اقدام جهت استقرار سیستم ICS در شرکت پالایش نفت تهران

۲۴ ساعته در حال نظارت و کنترل شرکت پالایش نفت تهران بوده و با حراست و همینطور رئیس شیفت‌ها در تماس هستند.

علاوه بر ICS که در شرکت پالایش نفت تهران فعال است، ICS حوزه سلامت بر عهده مرکز سلامت کار شرکت پالایش نفت تهران است که به طور داخلی تعریف شده اما جدا از چرخه فرایند ICS پالایشگاه نیست.

همانطور که گفته شد، فعال سازی سیستم ICS شرکت پالایش نفت تهران بر عهده واحد آتش نشانی بوده و واحدهای پشتیبانی مثل واحد ایمنی بلافاصله در صحنه حاضر شده و برآورد اولیه از حادثه‌ای که رخ داده و تعداد مجروحان احتمالی را اعلام کرده، سپس گروه‌های امداد و نجات وارد حادثه می‌شوند. افرادی که تریاژ

مقدماتی شده‌اند در چهار سطح قرار می‌گیرند:

**سطح اول:** بیمارانی که دچار آسیب‌های مرگبار و بدون بازگشت شده‌اند، مرگ قریب الوقوع بروز خواهد کرد.

**سطح دوم:** آسیب‌های تهدید کننده حیات که مداخله به موقع می‌تواند از وقوع مرگ جلوگیری کند.

**سطح سوم:** آسیب‌های جدی که تهدیدکننده حیات فرد نبود و با اقدام به موقع درمان پذیر است.

**سطح چهارم:** بیمارانی سرپایی که به مداوای سطحی نیازمندند.

تریاز اولیه در Cold zone انجام شده و بیمارانی به مرکز سلامت منتقل می‌شوند.

در مرکز سلامت دو متد برای تریاز داریم، متد Start و Save.

متد Save هنوز در مرحله پیاده سازی بوده و فعالیتی دشوار است و باید بگویم در هیچ نقطه از کشور هنوز کاملاً عملیاتی نشده است اما شرکت پالایش نفت تهران در فاز دوم پروژه برنامه‌هایی برای متد Save داشته تا بیمارانی به شکل اختصاصی تری تریاژ شوند. در زمان حادثه اشتباهاتی که رخ می‌دهند بیشتر احساساتی هستند؛ برای مثال افرادی که سطح اول قرار می‌گیرند نباید اعزام شوند زیرا در هنگام اعزام فوت می‌شوند برعکس افرادی که سطح دوم قرار دارند و امکان زنده ماندن آنها وجود دارد، روی زمین مانده و فوت می‌کنند و عملیات امداد رسانی به خوبی انجام نمی‌شود.

ICS (مخفف Incident Command System) نظام و الگویی برای فرماندهی، کنترل و هماهنگی در مقابله با سوانح بوده و شرایطی را فراهم می‌کند تا تلاش سازمان‌های مستقل در رسیدن به هدف مشترک یعنی تثبیت حادثه و حفاظت از جان و مال در محیط هماهنگ و بهینه شود. در واقع، این سیستم یک مدل عمومی مدیریت حوادث و سوانح است که برای تمامی حوادث و سوانح قابل استفاده است. هر حادثه و سانحه‌ای در بر دارنده فعالیت‌ها و امور مدیریتی مهمی است که باید به نوبت انجام پذیرد. حتی در صورت کوچک بودن حادثه نیز این فعالیت‌ها تا حد خود لازم و ضروری هستند.



به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت تهران، دکتر رامین توفیقی، رئیس مرکز سلامت کار شرکت پالایش نفت تهران در رابطه با ICS گفت: «مهم‌ترین هدف از اجرای این چرخه در شرایط بحرانی را می‌توان این گونه توضیح داد: چرخه کار و فرآیندهایی که در شرایط عادی مانند معاینات دوره ای، معاینات روزانه سرپایی و اورژانس انجام می‌شوند، مشخص هستند؛ اما در مواقعی که وضعیت پالایشگاه از شرایط عادی خارج می‌شود، وظیفه هر فرد چیست؟ چه کسی باید دستور دهد؟ اطلاع دهنده چه کسی است؟ چه کسی اطلاعات را جمع و منتشر می‌کند، چه کسی فراخوان می‌دهد؟ چه کسی وظیفه مستند سازی و ارائه فیدبک را بر عهده دارد؟ وی در ادامه افزود: «در اولین جلسه مدیریت بحران، برنامه عملیاتی (action plan) عنوان شد که به نظر قابل اجرا می‌رسید. در جلسات مکرری که با مدیران ارشد و هیات‌مدیره داشتیم، تصویب شد که مراکز خطر، بدترین و شایع‌ترین حوادث، میزان سطح آماده سازی بخش‌های مختلف و نقاط ضعف مشخص شوند. مناطق خطر بر اساس جدولی که شایع‌ترین حوادث را مشخص می‌کنند، طبقه‌بندی شدند.

فاز عملیاتی این برنامه در مرحله اول انجام و در حال حاضر بر فاز دوم این برنامه تمرکز کرده‌ایم اما هنوز عملیاتی نشده و ۵۲ خروجی در فاز اول داشتیم که در ۱۱ پروژه و هدف کلی تعریف شدند.

چرخه فعالیت از زمانی آغاز می‌شود که با اعلام وضعیت غیرعادی، آژیرها به صدا در می‌آیند. وظیفه فعال سازی ICS بر عهده آتش‌نشانان و واحد بی‌سیم است که





رابطه با سیستم ICS در پالایشگاه تهران نیز می‌گوید: «حوادث اخیر به ویژه آتش‌سوزی‌های صنعتی ماهشهر و سایر آتش‌سوزی‌های رخ داده باعث شد تا استقرار سیستم ICS بیش از پیش اهمیت پیدا کرده و مدیریت ارشد مجموعه «مهندس بابایی» نیز نگاه ویژه‌ای به این موضوع داشته باشند، سپس مقرر شد تا با تشکیل کمیته استقرار سامانه فرماندهی حوادث، مجموعه‌ای از فعالیت‌ها در راستای پیاده‌سازی و فعال‌سازی این سیستم در شرکت پالایش نفت تهران انجام شود. سیستم ICS جهت کنترل، هماهنگی و فرماندهی (3C) حادثه در تمامی ارگان و زیرارگان دخیل در یک حادثه ایجاد شوند.

محسن جلیلی، رئیس اداره آتش‌نشانی شرکت پالایش نفت تهران در ادامه افزود: «چارت و استانداردهای بین‌المللی در سیستم ICS در حوزه صنعت، بهداشت و مراکز بیمارستانی باید ایجاد و مستقر گردد. بخش‌های عملیاتی مانند آتش‌نشانی و مراکز درمانی در زیر مجموعه سیستم ICS تعریف می‌شوند. آتش‌نشانی در بخش صنعتی سیستم ICS وظایف خطیری مانند شناسایی مناطق خطر و همین‌طور تعیین نیروها در منطقه را برعهده دارند. برای مثال، در تقسیم بندی حوزه‌های مختلف عملیاتی در سیستم فرماندهی حادثه در HOTZONE تنها نیروهای آتش‌نشانی می‌توانند حضور پیدا کنند.

دکتر توفیقی در ادامه تصریح کرد: «برای عدم ورود به چنین بحث‌هایی به سراغ تریاژ رفتیم که قسمت عملیاتی از حوزه ICS است. در حوادث واقعی که داشتیم مشخص شد که مدیریت ازدحام و اطلاع‌رسانی بسیار مهم است. شرکت پالایش نفت تهران بسیار استراتژیک بوده و زیر ذره بین است و هر گونه اطلاعات نادرست و غلط می‌تواند خسارتی را سبب شود که جبران آن بسیار سخت خواهد بود؛ به همین دلیل قرار شد به شکل واحد عمل کرده و اطلاع‌رسانی به واحد ایمنی انجام شده سپس روابط عمومی‌های بالاتر را مطلع کند.

سیستم اطلاع‌رسانی و بحث ارتباط در شرایط و مواقع اضطراری و حساس بسیار مهم است. زمانی که تمامی تلفن‌ها اشغال بوده، امکان تماس وجود ندارد یا راه‌های ارتباطی قطع هستند، ۸ تلفن تریا (تلفن‌های ماهواره‌ای) تهیه شده اند که نیازی به سوئیچ یا دکل نداشته و به سادگی می‌توان به برقراری ارتباط پرداخت. در مانورهایی که در شرکت پالایش نفت تهران انجام شد، اشکالات روی کاغذ آمده و مشخص شدند.

در شرایط اضطراری انجام وظایف به شکل صحیح و درست از اهمیت فوق العاده‌ای برخوردار است. وظایف در حد امکان باید در دو یا سه خط تعیین شوند که برای مثال وظیفه کادر درمانی یا کارشناس ایمنی چیست؟

دستگاه‌هایی نیز برای برخورداری از آمادگی لازم در شرایط اضطراری خریداری شده اند تا بتوان بدون دخالت پزشک به امدادسانی پرداخت. از دیگر فعالیت‌های انجام شده در این راستا می‌توان به آموزش ۴۰ نفر از پرسنل آتش‌نشانی و عملیات اشاره کرد؛ کتاب‌هایی از جهاد دانشگاهی در اختیار افراد انتخاب شده قرار گرفت و پس از گذشت حدود دو ماه مطالعه از آنها امتحان گرفته شده و افرادی که حداقل نمره را آورده بودند وارد مرحله عملی شدند. سپس در نهایت افراد آموزش دیده را مورد بررسی قرار دادیم که آیا از حداقل مهارت و توانایی لازم برای این کار برخوردار شده اند یا خیر؟

امدادسان‌هایی که دوره‌های مذکور را با موفقیت طی کرده اند باید در هر شیفت حضور داشته باشند تا در دقیقه صفر و در شرایطی که نیروهای دیگر نمی‌توانند حضور داشته باشند، بتوانند به امدادسانی بپردازند. زیرا مکان‌هایی در شرکت پالایش نفت تهران وجود دارند که برای ورود نیاز به مجوز دارند و حتی ما نیز نمیتوانیم وارد چنین نواحی شویم.

سپس سناریو زلزله را مطرح کردیم و در شرایطی که زلزله رخ می‌دهد و راه‌های ارتباطی پالایشگاه با تهران قطع می‌شود و با هیچ بیمارستانی در تهران قادر به برقراری ارتباط نیستیم، با دو استان اصفهان و اراک صحبت کردیم تا در شرایطی که تهران نمی‌تواند به پالایشگاه کمک کند، از این دو شهر نیروی فنی، پزشک و دارو برایمان ارسال شود و حتی در شرایط خیلی بحرانی جز بیمارستان نفت با بیمارستان‌های هفت تیر، مطهری و چمران قرارداد بسته‌ایم تا بیماران و مجروحان شرکت پالایش نفت تهران را پذیرش کنند.

در کمیته سلامت و HSE خروجی‌های فاز اول مانند خرید تجهیزات برای آنها بودجه پیش بینی شده بود را پیگیری می‌کنیم؛ یکی از خروجی‌های فاز اول خرید و تجهیز نیازمندی‌های اورژانس بود که در شرایط اضطراری بتوانیم به صورت مستقل و بدون نیاز به شهرها یا بیمارستان اطراف عمل کنیم.

پیشنهاد خرید و تجهیز کیف‌های امداد نیز ارائه شده تا حداقل وسایل را داشته و مشخص باشند که در کجا و چه نقطه‌ای از پالایشگاه برای مواقع اضطراری مستقر شده اند.

دکتر توفیقی در پایان گفت: «تجهیزات مورد نیازمان با نظر مثبت مسئولان خریداری شده اند تا در وقوع شرایط بحرانی بتوانیم شرایط را بهتر مدیریت کنیم. در وقوع بحران‌ها نواقصی وجود دارند و اشتباهاتی نیز بروز می‌کند اما می‌توان این عوامل را با مدیریت و همین‌طور استفاده از تجهیزات و دانش به روز به حداقل رساند. در پایان باید از زحمات دکتر محمدرضا یآوری، دکتر سید محمدعلی حسینی و مهندس ناصر بابایی تشکر و قدردانی کنم.»

یونس امیری، مهندس حریق اداره آتش‌نشانی شرکت پالایش نفت تهران در



سیستم ICS فقط در زمان حادثه کاربرد ندارد؛ ۳ فرآیند اصلی در این سیستم وجود دارند که شامل طرح‌ها و برنامه‌های پیش از حادثه، حین حادثه و پس از حادثه هستند به طوری که باید در ابتدا و قبل از وقوع حادثه به بررسی شرایط پرداخته شده و تمامی ارگان و بخش‌های مختلف برای مقابله با حادثه آمادگی لازم را داشته باشند. مرحله بعدی در زمان حادثه است که تمامی قسمت‌ها باید فعال و دارای برنامه عملیاتی مشخصی باشند.

برنامه‌های پس از حادثه نیز به زمانی مربوط می‌شوند که سیستم باید در حداقل زمان ممکن به شرایط عادی و مدار تولید بازگردد.

امیرعباس حامد منفرد، رئیس اداره بهداشت، ایمنی و محیط‌زیست شرکت پالایش نفت تهران نیز افزود: «در پالایشگاه تهران گام‌های مناسبی جهت استقرار سیستم فرماندهی حادثه برداشته شده و مراحل اجرایی مختلفی نیز جهت پیاده‌سازی ICS در نظر گرفته شده است.

اولین گام در این سیستم، ایجاد بستری مناسب جهت استقرار و فعال‌سازی سامانه فرماندهی حادثه است.

آموزش و تبیین مفاهیم ICS به کارکنان، بومی‌سازی ساختار استاندارد سامانه ICS، بومی‌سازی طرح‌های واکنش در شرایط اضطراری، ایجاد طرح‌های پیش از حادثه و ایجاد دستورالعمل‌ها نیز از دیگر مواردی هستند که می‌توان به آنها اشاره کرد. گام‌های ابتدایی انجام شده و در حال پیگیری گام‌های بعدی آن هستیم و طبق برنامه‌ریزی منسجم و زمان بندی شده، امیدواریم که بتوانیم این سیستم را در شرکت پالایش نفت تهران استقرار دهیم.»

## رفع مشکلات بازنشستگان الویت است



دکتر بحرینی سرپرست بهداشت و درمان صنعت نفت آبادان در این نشست گفت: ما در این مرکز، همواره سعی نموده‌ایم یاری‌گر بازنشستگان و بازماندگان و خانواده‌های آنان در حفظ منزلت اجتماعی‌شان باشیم و پشتیبانی درمانی از وظایف اساسی این مرکز می‌باشد. دکتر حسونی بحرینی در نشست صمیمی با مدیران و نمایندگان کانون‌های بازنشستگی کارکنان صنعت نفت آبادان ضمن خیرمقدم با اشاره به جایگاه و اهمیت احترام به بازنشستگان گفت: همدلی و همکاری صادقانه شما همواره موجب دلگرمی مجموعه بهداشت و درمان صنعت نفت آبادان در پیشبرد اهداف عالی این مرکز بوده است. و از شما می‌خواهیم به‌طور مداوم در جهت رسیدگی به مشکلات و موانع موجود با یکدیگر در ارتباط باشیم. سرپرست بهداشت و درمان صنعت نفت افزود: مسیر بهبود در راستای ارتقاء سطح خدمات درمانی و افزایش رضایتمندی مراجعین برای بهداشت و درمان صنعت نفت آبادان با حمایت‌های خوب دکتر سمیع مدیرعامل سازمان هموار شده و به دستیابی کامل به اهداف سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت در آبادان نزدیک شده ایم.

**نشست صمیمی دکتر بحرینی سرپرست بهداشت و درمان صنعت نفت آبادان با مسئولین صندوق و امور رفاهی و کانون بازنشستگان کارکنان صنعت نفت آبادان برگزار شد.**

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت آبادان، منصور یوسفی‌راد سرپرست صندوق و امور رفاهی بازنشستگان صنعت نفت آبادان در این نشست صمیمی به بیان مشکلات و موانع ارائه خدمات درمانی از سوی بهداشت و درمان صنعت نفت آبادان پرداخت و گفت: از مسئولین این مرکز می‌خواهیم هرچه سریع‌تر در جهت رفع مشکلات بازنشستگان اقدامات لازم را انجام دهند.

عادل ادريس زاده رئیس کانون بازنشستگان آبادان در این نشست صمیمی به بیان نقطه‌نظرات خود پرداخت و وی افزود: مشکل تامین داروهای مراجعین بهداشت و درمان صنعت نفت آبادان یکی از مشکلات اساسی در این مرکز بود.

## آموزش نحوه کار با سامانه هشدار سریع در مرکز فارس



**با حضور رئیس سلامت کارسازمان، آموزش نحوه کار با سامانه هشدار سریع در بهداشت و درمان صنعت نفت فارس صورت پذیرفت.**

به گزارش روابط عمومی بهداشت و درمان صنعت نفت فارس و هم‌زمان یکی از راهکارهای مهم کاهش خطرپذیری در مناطق پیشرو در حوزه مدیریت بحران، راه‌اندازی سامانه‌های هشدار سریع و انجام اقدامات مرتبط است که با توجه به تاثیر آن در کاهش خسارات، تلفات و حوادث ثانویه در مقایسه با هزینه و زمان اجرا بسیار حائز اهمیت می‌باشد. بر همین اساس، سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت اقدام به راه‌اندازی نمود و استفاده کارآمد از این سامانه را در دستور کار خود قرار داد. در این سامانه بیماری‌های واگیردار، سندرم‌ها و حوادث از تمام مناطق و زیر منطقه‌های تحت پوشش بهداشت و درمان صنعت نفت بر طبق استان و شهرستان ثبت می‌شود.

توجه به این که بیماری‌های نو پدید، دامنه بسیار گسترده‌تر و پیچیده‌تری نسبت به گذشته پیدا کرده است و الزام گزارش‌دهی، حتی یک نوع از این بیماری‌ها در هر کشوری ظرف ۴۸ ساعت از موازین مقررات بین‌المللی می‌باشد؛ لذا در راستای اجرای این مقررات و جلوگیری از ایجاد تبعات سنگین

اقتصادی، تجارتي و سلامتی، ستاد سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت نیز خود را موظف نمود تا این مهم به نحو احسن در مجموعه صنعت نفت پیاده‌سازی شود. به همین منظور و در همین راستا نیز، اعضای کمیته بحران بهداشت و درمان صنعت نفت فارس با حضور دکتر فریدنیا (رئیس سلامت کار)، مهندس جوزانی (کارشناس ارشد بهداشت) و خانم همتی (کارشناس سلامت کار و خانواده) سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت در شیراز؛ در یک دوره آموزش با سامانه هشدار سریع آشنا شدند و نحوه کار با این سامانه را فرا گرفتند.

## آمادگی بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران در مانور مدیریت بحران و پدافند غیرعامل

**مانور مدیریت بحران و پدافند غیرعامل در بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران**  
**با آمادگی کامل و جدی اعضای تیم آتش نشانی، تریاژ، حراست و سایر نیروهای حاضر در مانور برگزار شد.**

می‌نماید و مترون بیمارستان نیز تیم تریاژ را فعال نموده و با کلیه تجهیزات درمانی اولیه در جلوی اورژانس مستقر شده و اعضای ستادی با نیروهای مستقر در صحنه عملیات گزارش لحظه به لحظه حادثه را دریافت و به فرمانده حادثه گزارش می‌دهند.

تیم حراست بیمارستان در اطراف محل حادثه به دستور افسر ایمنی صحنه حادثه کمربند حفاظتی تشکیل داده و از ورود افراد به محل حادثه جلوگیری می‌نمایند و تیم آتش نشانی بیمارستان با کلیه تجهیزات آتش نشانی و حفاظت شخصی به دستور افسر ایمنی صحنه اقدام به خاموش کردن آتش کرده و همزمان برای جلوگیری از وسعت آتش سوزی با آتش نشانی منطقه تماس گرفته و تقاضای کمک می‌نماید.

پنج نفر از مصدومان سوختگی و تنگی نفس با هدایت مسئول ایمنی بیمار خارج از ناحیه داغ و گرم، در ناحیه سرد به تیم تریاژ تحویل و سریعاً به اورژانس منتقل می‌شوند و پس از اینکه ماشین آتش نشانی به محل حادثه وارد شد، اقدام به خاموش کردن کامل آتش نمودند و توسط تیم ارزیاب گزارش کامل به دکتر تندر فرمانده حادثه داده می‌شود و ایشان با اعلام وضعیت آبی و سپس سفید پایان مانور را در ساعت ۱۲ و ۴۵ دقیقه اعلام نمودند.

همچنین پس از بازدید مدیریتی توسط اعضای ستادی از محل حادثه و مصدومین فرضی در اورژانس بیمارستان دکتر محسن تندر رئیس بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران به عنوان فرمانده حادثه یادآور شد: این مانور آتش سوزی و اطفاء حریق در راستای بالا بردن سطح ایمنی عملکردی این مرکز با توجه به ریسک پذیری بالای منطقه عملیاتی گچساران برگزار شد. وی با اشاره به حضور به موقع و جدی اعضای تیم آتش نشانی و تریاژ و حراست بیمارستان و سایر نیروهای حاضر در مانور به میزان توانمندی و کارآمدی تیم مدیریت بحران بیمارستان اشاره و از حضور اعضای شرکت کننده در مانور تقدیر و تشکر کرد.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران، به منظور آمادگی، پاسخ و ارزیابی تیم آتش نشانی و حراست بیمارستان بعثت و در راستای مقابله با حوادث غیرمترقبه، مانور آمادگی و مقابله با آتش سوزی احتمالی بافت سازه‌ای در کنار ساختمان آزمایشگاه مرکزی بیمارستان بعثت راس ساعت ۱۱ صبح با اعلام وضعیت‌های شرایط اضطراری توسط فرمانده حادثه (رئیس بهداشت و درمان) از طریق پیجر مخابرات بیمارستان برگزار شد.

در این مانور طبق سناریوی از قبل تهیه شده توسط دبیر کمیته مدیریت بحران، بر اثر آتش سوزی علف‌های خشک، دمای بالای هوا و تغییر مسیر باد به سمت ساختمان آزمایشگاه مرکزی، آتش، دود و خاکستر حاصل از آن سبب سوختگی و تنگی نفس مراجعان و پرسنل خدمات آزمایشگاه شده که گزارش وقوع آتش سوزی توسط پرسنل حراست که در حالت گشت زنی بوده، فوراً به مترون بیمارستان و رئیس حراست اطلاع داده می‌شود.

زینب مهری زاده مترون بیمارستان طبق برنامه فعال سازی در زمان حادثه به فرمانده حادثه و مدیر داخلی بیمارستان اطلاع می‌دهد و فرمانده حادثه ضمن اعلام وضعیت نارنجی، تیم ارزیاب و آتش نشانی را فعال نموده و به سمت محل حادثه هدایت می‌نماید.

پس از گزارش کامل حادثه توسط تیم ارزیاب به فرمانده حادثه، وضعیت قرمز اعلام شد و تیم ستادی بحران را به اتاق فرماندهی بحران فراخوان

### انتصاب

## انتصاب دبیر شورای امر به معروف و نهی از منکر سازمان

**طی حکمی از سوی دکتر سميع، مدیرعامل سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت دکتر جهانبخش امینی رییس امور ایثارگران سازمان با حفظ سمت بعنوان دبیر شورای امر به معروف و نهی از منکر سازمان منصوب شد.**



به گزارش پایگاه اطلاع رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت؛ طی حکمی از سوی دکتر حبیب‌اله سميع، مدیرعامل سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت دکتر جهانبخش امینی رییس امور ایثارگران سازمان با حفظ سمت به عنوان دبیر شورای امر به معروف و نهی از منکر سازمان منصوب شد که در حکم ایشان آمده است: نظر به تعهد و تجارب ارزشمند جنابعالی به موجب این حکم با حفظ سمت به عنوان دبیر شورای امر به معروف و نهی از منکر سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت منصوب می‌گردید. امید است با استعانت از الطاف لایزال الهی در انجام امور محوله موفق و موید باشید.

## اهواز میزبان مدیران بهداشت و درمان‌های جنوب غرب کشور



**اولین جلسه هماهنگی استقرار سامانه مدیریت بحران و اورژانس پیش بیمارستانی در بهداشت و درمان‌های جنوب غرب کشور در اهواز برگزار شد.**



به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز - ماهشهر با حضور رؤسای بهداشت و درمان‌های آغاچاری، گچساران، آبادان، ماهشهر و مسجد سلیمان به همراه دبیران کمیته بحران مناطق یادشده و نماینده HSE شرکت ملی مناطق نفت‌خیز جنوب اولین جلسه هماهنگی استقرار سامانه مدیریت بحران و اورژانس پیش بیمارستانی با استفاده از تجارب بهداشت و درمان صنعت نفت اهواز در این زمینه برگزار شد. توسعه برنامه‌های مطالعاتی در زمینه اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت بحران مناطق همجوار، تکمیل نیازسنجی و اجرای کارگاه‌های هم‌اندیشی و آموزشی، اجرای مانورها و

رزمایش‌های مشترک جهت ایجاد آمادگی مقابله با بحران در منطقه خوزستان و تدوین EOP (Emergency Operations Plan) مشترک بین بخشی در سطح مناطق بهداشت و درمان و شرکت‌های صنعتی مهمترین موضوعات مورد بحث در این جلسه بود



### انتصاب

## سرپرست جدید بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران منصوب شد

دکتر حبیب‌اله سمیع مدیرعامل سازمان ضمن تقدیر از زحمات و خدمات ارزشمند دکتر محسن تندر در زمان تصدی ریاست بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران، طی حکمی دکتر محمد محمدی را بعنوان سرپرست این مرکز منصوب شد. ازمان بهداشتیه گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران؛ دکتر حبیب‌اله سمیع مدیرعامل سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، طی حکمی از خدمات ارزنده دکتر محسن تندر در زمان تصدی ریاست بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران تقدیر و تشکر کرد. دکتر سمیع همچنین در حکمی دیگر دکتر محمد محمدی را به عنوان سرپرست بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران منصوب کرد.

### برپایه این گزارش، سوابق اجرای دکتر محمدی به شرح زیر است:

- فارغ‌التحصیل پزشکی عمومی از دانشکده علوم پزشکی اصفهان
  - مسئول آموزش و پژوهش بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران به مدت ۲ سال
  - دارای یورد تخصصی نورولوژی
  - پزشک متخصص مغز و اعصاب شاغل در بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران
- گفتنی است طی حکمی از سوی دکتر مهرداد حسین زاده رییس بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر و خارگ، دکتر محسن تندر به‌عنوان رییس نظارت بر درمان این مرکز و رییس مرکز سلامت کار شرکت پالایش گاز فجر جم منصوب شد.

## دکتر سمیع تمشیت مدیریت برنامه ریزی را خود به عهده گرفت

دکتر حبیب‌اله سمیع مدیرعامل سازمان ضمن موافقت با مرخصی بلند مدت دکتر مهدی نیکودل مدیر برنامه‌ریزی، تمشیت این واحد را تا اطلاع ثانوی به‌عهده گرفت.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، با توجه به مرخصی بلند مدت دکتر مهدی نیکودل، دکتر حبیب‌اله سمیع مدیرعامل سازمان ضمن قدردانی از خدمات ارزنده ایشان در زمان تصدی مدیریت برنامه‌ریزی سازمان، تمشیت این واحد را تا اطلاع ثانوی به‌عهده گرفت.



## آزمایشگاه بیمارستان صنعت نفت گچساران خط مقدم در پیشگیری و تشخیص بیماری‌ها

# کسب نمره عالی در کنترل کیفی خارجی و امتیاز عالی ارزیابی استانی

کنترل کیفی آزمایشگاه مرجع سلامت، توجه ویژه به امکانات رفاهی و بهداشتی مراجعین و توجه ویژه به نظرات و پیشنهادات مراجعان را سرلوحه عملکرد خود قرار داده است.

حرکت در راستای استانداردسازی و اعتباربخشی ویژه آزمایشگاه‌ها و تلاش برای کسب رضایت حداکثری مراجعان از خدمات آزمایشگاه از دیگر اصول مورد توجه در آزمایشگاه نفت گچساران است.

این آزمایشگاه دارای مهم‌ترین تجهیزات آزمایشگاهی بوده که از جمله آن می‌توان به تجهیز بخش هورمون‌شناسی دستگاه فول اتومات الیزا مدل داینکس، بخش بیوشیمی دستگاه‌های اتوآنالایزر BT3500 و الکترولایت آنالایزر بیولايت ۲۰۰۰، نایکوکارد ریدر و بخش هماتولوژی و انعقاد دو دستگاه سل کانتر مدل Sysmex KX21N و دستگاه کوآگولومتر Stago اشاره کرد.

بخش‌های مختلف این آزمایشگاه به اختصار به شرح ذیل است:

۱. پذیرش و جواب‌دهی
  ۲. نمونه‌گیری
  ۳. هورمون‌شناسی و ایمونولوژی
  ۴. هماتولوژی و انعقاد
  ۵. بیوشیمی
  ۶. سرولوژی
  ۷. میکروب‌شناسی و قارچ‌شناسی
  ۸. انگل‌شناسی و تجزیه ادرار
  ۹. بانک خون
- آزمایشگاه به‌صورت ۲۴ ساعته آماده ارائه خدمت به بیماران بستری در بخش‌ها و بیماران اورژانس می‌باشد.

آزمایشگاه بیمارستان نفت گچساران با بهره‌گیری از پرسنل باتجربه و آموزش دیده و به کارگیری بهترین دستگاه‌ها و مواد، توانسته نمره عالی را در کنترل کیفی خارجی و امتیاز عالی ارزیابی استانی در سال‌های گذشته در حوزه آزمایشگاه و سرویس انتقال خون کسب کند.

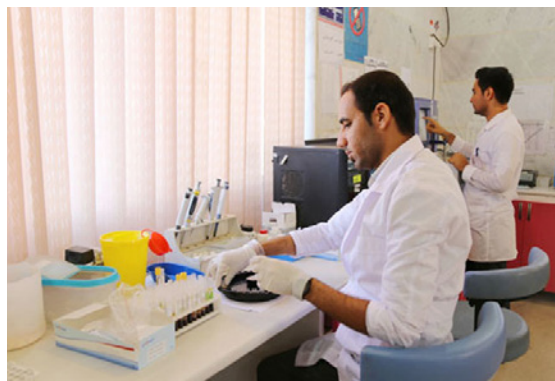


به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران، آزمایشگاه بیمارستان بعثت نفت گچساران یکی از واحدهای موفق در ارائه خدمات به مراجعان بوده که توانسته با کمک به تشخیص به موقع بیماری‌ها، رسالت واقعی خود را در کمک به تشخیص، پیگیری و درمان بیماری‌ها ایفا کند.

در این زمینه گزارشی از این واحد تهیه شده که در زیر می‌خوانیم: آزمایشگاه بیمارستان بعثت نفت گچساران با بهره‌گیری از پرسنل باتجربه و آموزش دیده چهار نفر از پرسنل دارای کارشناسی ارشد رشته‌های علوم آزمایشگاهی و هفت نفر دارای کارشناسی علوم آزمایشگاهی و همچنین با بکارگیری بهترین دستگاه‌ها و مواد با مسئولیت فنی دکتر عزت‌اله اسدی متخصص پاتولوژی و آسیب‌شناسی بالینی مشغول به فعالیت است.

پرسنل این آزمایشگاه همواره خود را موظف و متعهد به رعایت تمامی اصولی دانسته‌اند که منجر به ارائه بهترین خدمات ممکن به مراجعان می‌شود. تلاش پرسنل آزمایشگاه ارائه خدمات آزمایشگاهی بهینه با بهره‌گیری از برترین روش‌های قابل دسترس در کشور و فراهم آوردن امکانات و فضای مناسب جهت بیماران است.

در این راستا پرسنل آزمایشگاه، بهره‌گیری از نیروی انسانی مجرب و متعهد، استفاده از برترین تجهیزات آزمایشگاهی، اجرای دقیق و نظارت مستمر بر دستورالعمل‌های



## کسب نمره عالی در کنترل کیفی خارجی و امتیاز عالی ارزیابی استان

محمدرضا طاهری مسئول آزمایشگاه نفت گچساران می‌گوید: با توجه به وابستگی تشخیص بیماری‌ها و ارزیابی وضعیت بیماران به نتایج آزمایشات، تلاش می‌کنیم تا نتایج آزمایشگاه نقش خود را در این زمینه به خوبی ایفا کند.

وی معتقد است استقرار سیستم کنترل کیفیت داخلی و خارجی سبب شده تا تمامی فرایندهای آزمایشگاه از صفر تا صد به طور مستمر تحت نظارت و کنترل باشد و کسب نمره عالی در کنترل کیفی خارجی و امتیاز عالی ارزیابی استانی در سال‌های گذشته در حوزه آزمایشگاه و سرویس انتقال خون (تمدید سالانه گواهی استقرار سیستم هموویژنلانس بیمارستان) گواه بر این موضوع است که آزمایشگاه بیمارستان بعثت از نظر کیفیت در جایگاه مطلوبی قرار دارد.

طاهری افزود: رضایتمندی مراجعان و بیماران و دریافت خدمات به موقع و با کیفیت از نکاتی بوده که همواره مد نظر مسئولان و کارکنان آزمایشگاه بوده است.

از فعالیت‌هایی که در این زمینه صورت گرفته می‌توان به اختصاص خطوط تلفن یک‌طرفه برای بخش‌ها و آزمایشگاه را اشاره کرد که سبب می‌شود تا نتایج بحرانی بدون فوت وقت به اطلاع پزشک رسانده شود و تأخیری در درمان بیماران صورت نگیرد.

راه‌اندازی و فعال شدن سیستم دریافت نتایج آزمایش به صورت اینترنتی از دیگر خدمات صورت گرفته در آزمایشگاه نفت گچساران در راستای رفاه حال مراجعان بوده که مراجعه کنندگان می‌توانند با ورود به شبکه بیمارستانی، نتایج آزمایش خود را در منزل یا محل کار دریافت کنند.

همچنین در سال‌های اخیر به خصوص دو سال گذشته، با استقرار سیستم هموویژنلانس، آموزش‌های مداوم گروه‌های پزشکی، پرستاری و کارکنان آزمایشگاه و همچنین به روز رسانی امکانات و تجهیزات انتقال خون سبب تحولات فوق‌العاده ارزشمندی در زمینه بانک خون شده که این تحولات روند تهیه خون سالم و نظارت بر تزریق خون را

بهبود بخشیده به طوری که خون و فرآورده‌های خونی سالم تهیه و آزمایشات مربوط به آن با دقت توسط کارشناسان مجرب و با تجربه در بانک خون انجام شده و جهت تزریق تحویل همکاران درمان می‌گردد؛ این امر سبب کاهش عوارض ناخواسته تزریق خون شده و به بیماران این اطمینان را می‌دهد که خون سالم و به موقع را دریافت کنند.

آموزش‌های درون و برون سازمانی برای کارکنان آزمایشگاه به طور پیوسته برگزار می‌شود و برای مراجعان نیز آموزش‌های چهره به چهره یا در قالب پمفلت‌های آموزشی تدارک دیده شده تا بیمار ضمن آشنایی بیشتر با مراحل انجام آزمایش به اهمیت رعایت شرایط قبل از آزمایش پی برده و با رعایت آن‌ها به ارتقای کیفیت نتایج آزمایش کمک کند.

بخش‌های بیوشیمی، هماتولوژی، بانک خون، میکروب شناسی، تجزیه ادرار، انگل شناسی، سروولوژی، هورمون شناسی و ایمنولوژی از جمله بخش‌های فعال آزمایشگاه نفت گچساران است.

ارتقای کیفیت و تنوع خدمات آزمایشگاهی در این مرکز سبب بهبود سرویس‌دهی خدمات رسانی در موارد زیر را سبب شده است:

- افزایش تعداد مراجعین و توسعه خدمات درمانی
- انجام خدمات بصورت ۲۴ ساعته
- انجام فرایندهای مستند سازی و اعتباربخشی آزمایشگاه
- افزایش تنوع و تعداد آزمایشات درخواستی از طرف پزشکان
- افزایش جمعیت طبی تحت پوشش
- توسعه کلینیک‌های تخصصی و تنوع پزشکان متخصص
- افزایش فروش خدمات به ادارات و موسسات غیرشرکتی

● اجرا و توسعه طرح‌های غربالگری و معاینات دوره‌ای

● مربوط به بهداشت خانواده و پزشک خانواده

● افزایش تنوع آزمایشات مربوط به معاینات دوره ای

● کارکنان نفت در طب سلامت کار

● انجام آزمایشات روزانه مربوط به بیماران بستری

● اورژانس، بخش‌های بیمارستان، طب صنعتی

● پاسخ دهی سریع و به موقع موارد اورژانس

● انجام آزمایشات مربوط به غربالگری مادران باردار و

نوزادان

● انجام آزمایشات روزانه مربوط به بیماران سرپایی با

توجه به مرکزیت آزمایشگاه

● راه‌اندازی آزمایشات جدید و افزایش لیست آزمایشات

قابل انجام در آزمایشگاه (در راستای اجرای مصوبات

کمیته‌های بیمارستانی)

● استقرار نظام هموویژنلانس و اجرای استاندارد سازی

فرایندهای انتقال خون

همچنین با توجه به دلیل حضور پاتولوژیست رایزنی‌هایی به منظور راه‌اندازی بخش سیتولوژی و پاتولوژی در این واحد صورت گرفته که جهت خرید تجهیزات بخش، تامین اعتبار شده است. مسئول آزمایشگاه بیمارستان نفت گچساران یادآور شد: حصول نتیجه دقیق آزمایش، وابستگی تام به رعایت تمامی مراحل از جمله آماده‌سازی بیمار قبل از انجام نمونه‌گیری داشته و لذا لازم است مراجعان محترم، دستورات عمل‌های ارائه شده از طرف آزمایشگاه، توصیه‌های مربوط به آمادگی قبل از نمونه‌گیری را به طور دقیق رعایت نموده تا نتیجه صحیح و دقیق گرفته شود.

طاهری افزود: رعایت این مسأله جری از مراحل آزمایش بوده و عدم رعایت آن سبب تداخل در انجام آزمایش‌ها می‌گردد.

**تلاش پرسنل آزمایشگاه ارائه خدمات آزمایشگاه بهینه با بهره‌گیری از برترین روش‌های قابل دسترس در کشور و فراهم آوردن امکانات و فضای مناسب جهت بیماران است**

## برگزاری کلاس آموزشی تکریم ارباب رجوع در مشهد



امکان پذیر نشد راضی باشد نه اینکه کارش انجام شود ولی ناراضی باشد. معراجی با اشاره به تکریم کارکنان در کنار بحث تکریم ارباب رجوع گفت: فراهم آوردن محیط جذاب کاری برای کارکنان موجب افزایش رضایت‌مندی آنان و در نتیجه تکریم بهتر مراجعین می‌شود.

کلاس آموزشی تکریم ارباب رجوع در درمانگاه شبانه روزی صنعت نفت مشهد

برگزار شد.



به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق، مجید معراجی در این کلاس گفت: بیماران اصلی ترین نقطه و کانون توجه هستند که به عنوان ارباب رجوع باید مورد تکریم واقع شوند. وی با تاکید بر اینکه تکریم ارباب رجوع تعارضات بین مراجعان و کارکنان را کاهش می‌دهد، اظهار داشت: تکریم بیماران تضمین کننده استفاده صحیح از امکانات در منابع و سبب بهبود ارائه خدمات می‌شود. معراجی خاطر نشان کرد: بهبود نظام اطلاع‌رسانی و اطلاع‌دهی موجب کاهش میزان دوباره کاری و سردرگمی بیماران می‌شود. به گفته وی هنر طرح تکریم در آن است که اگر کار ارباب رجوع طبق ضوابط

## برگزاری کارگاه آموزشی اصول و فنون مذاکره در بیمارستان توحید جم

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر، با حضور مسئولین واحدهای مختلف بیمارستان توحید جم و ستاد بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر این کارگاه ۳ روزه با ارائه دکتر کامران کیانی مدرس دانشگاه و مشاور و طرح موضوعاتی چون آشنایی با انواع مذاکرات و راهکارهای ایجاد ارتباط مؤثر، ذهنیت و برداشت‌های ذهنی و تأثیر آن بر مذاکرات، آداب مذاکره حضوری، ترفندهای مذاکره، انواع شخصیت و هوش هیجانی، تکریم ارباب رجوع، مهارت‌های شنود مؤثر، آشنایی با شیوه‌های برخورد در مذاکرات، آشنایی با مذاکره با ارباب رجوع ناراضی و فعالیت‌های گروهی حاضرین در کارگاه و پرسش و پاسخ‌های متعدد برگزار شد. شایان ذکر است در پایان این جلسه آموزشی، کارگاه عملی اصول و فنون مذاکره باهدف توانمندسازی کارکنان در به کارگیری استراتژی‌های نفوذ و راهکارهای ایجاد ارتباط مؤثر به منظور کسب نتیجه پیش‌بینی شده در مذاکره و همچنین آموزش مهارت‌های فنی با حضور شرکت‌کنندگان در جلسه برگزار شد.



در راستای فرآیند اصول و فنون مذاکره و به کارگیری آن توسط همکاران در برخورد صحیح با ارباب رجوع، کارگاه آموزشی ۳ روزه اصول و فنون مذاکره در سالن کنفرانس بیمارستان توحید جم برگزار شد.

### انتصاب

## ۲ انتصاب در ستاد سازمان

سازمان بهداشت و درمان تقدیر و تشکر و طی حکمی دیگر، سیده فاطمه اولیایی را بعنوان سرپرست این مجموعه منصوب کرد که در حکم ایشان آمده است: نظر به تعهد و تجارب ارزشمند سرکار عالی، به موجب این حکم بعنوان سرپرست روابط عمومی و تکریم ارباب رجوع سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت منصوب می‌گردد.

همچنین گفتنی است طی حکمی از سوی مدیریت برنامه ریزی سازمان، سید عبدالرسول حمیدی بعنوان سرپرست مطالعات استراتژیک و ارزیابی عملکرد واحد مدیریت برنامه ریزی سازمان منصوب شد.

طی حکمی از سوی دکتر سمیع مدیرعامل سازمان، سیده فاطمه اولیایی بعنوان سرپرست روابط عمومی و تکریم ارباب رجوع سازمان بهداشت و درمان منصوب شد.



به گزارش پایگاه اطلاع رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت؛ دکتر حبیب اله سمیع مدیرعامل، طی حکمی از زحمات و خدمات ارزنده سید عبدالرسول حمیدی در زمان تصدی ریاست روابط عمومی و تکریم ارباب رجوع

## نقش واحد تدارک کالای بیمارستان نفت گچساران در پیش بینی و تأمین نیازهای تدارکاتی واحدهای درمانی و غیردرمانی



**واحد خرید تدارک کالای بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران نقش مهم و تأثیرگذاری در پیش بینی و تأمین نیازهای تدارکاتی واحدهای درمانی و غیردرمانی این مرکز داشته است.**



به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران، با توجه به وظایف تعریف شده، واحد تدارکات کالا این مرکز نیازهای تدارکاتی واحدهای درمانی و غیردرمانی را برای دریافت اعتبارات لازم و توزیع آن پیش بینی و برآورده کرده است.

در این زمینه پیشنهادهای مفید و لازم برای تأمین آن ارائه نموده و ضمن نظارت در تهیه و خرید نیازمندیها برابر بودجه معین و تنظیم شده، آگاهیهای گردآوری شده از فروشندگان لوازم و نمایندگیها، شناخت بازار و آگاهی از نوسانات قیمتها را مورد بررسی قرار داده و درخواستها و اسناد مربوط به خرید کالا با توجه به قوانین و مقررات مربوط در راستای رد یا قبول آنها مورد بررسی قرار می دهد.

سید حسین حسینی رئیس تدارکات کالای بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران، در این گزارش به بیان برخی از فعالیتهای صورت گرفته در این واحد در یکسال اخیر پرداخته که در زیر می خوانیم:

- خرید تجهیزات سرمایه ای و غیر سرمایه ای پزشکی و غیرپزشکی از قبیل انواع لارنگوسکوپ، اتو سکوپ، افتالموسکوپ، نبولایزر، دستگاه ECG، دستگاه الکتروشوک، UPS، فشار سنج و گلوکومتر و غیره

- خرید انواع وسایل و اقلام مصوفی درمانی از قبیل گاز و باند پانسمان، سازههای مختلف سرنگ، محلولهای ضد عفونی، دستکشهای جراحی و معاینه و انواع پکها (جراحی، چشمی، زایمان، نوزاد و...) و غیره

- خرید انواع وسایل خنک کننده و سرما زا مانند کولر و یخچال و گرما زا مانند نجاری
- خرید انواع دستگاههای صوتی و تصویری از قبیل تلویزین LED، دوربین فیلم برداری و عکاسی و...
- خرید انواع اقلام مصرفی دندانپزشکی از قبیل انگل، روتاری، لیدوکائین، قانواع باربروچ و فرز و...
- خرید انواع ابزار ست های جراحی، ارتوپدی، چشمی، سزارین و... اتاق عمل
- خرید انواع فیلم رادیولوژی و محلول های ظهور و ثبوت
- خرید انواع وسایل و اقلام مصنوعی آزمایشگاهی از قبیل کیتها، محلولها و...
- خرید انواع وسایل هتلینگ از قبیل انواع تخت بیمار، ویلچر، ترالی ها و...
- خرید کامپیوتر، چاپگر و قطعات مورد نیاز این دستگاهها و کارتریجها و...
- خرید اقلام مصرفی در بخش درمانی و غیردرمانی بصورت هفتگی و ماهانه
- بخش دیگری از فعالیتهای واحد تدارکات کالا بوده که این نیازمندیها بنا به ضرورت در کوتاهترین فرصت تهیه می گردد.

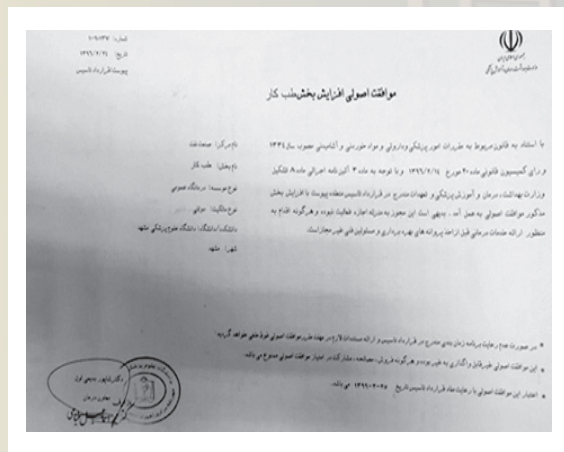
## کسب موافقت اصولی طب کار توسط بهداشت و درمان شمال شرق به عنوان دومین منطقه در سطح کشور

**موافقت اصولی افزایش بخش طب کار از سوی دانشگاه علوم پزشکی مشهد برای درمانگاه شبانه روزی صنعت نفت مشهد صادر شد.**



به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق، این مرکز به دستور سازمان توانست موافقت اصولی افزایش بخش طب کار را پس از چندین ماه پیگیری در ۲۴ اردیبهشت ۹۶ از دانشگاه علوم پزشکی مشهد به عنوان دومین منطقه در سطح کشور اخذ کند.

منطقه شمال شرق که از دیرباز در انجام معاینات دوره ای شاغلین صنعت نفت پیشگام بوده است، طی ۳ سال اخیر رشد قابل توجهی در بهبود فرآیندهای سلامت کار داشته و امید آن می رود شرکت های نفتی منطقه شمال شرق بتوانند بهترین نتیجه را از معاینات سلامت شغلی خود دریافت دارند.







## برگزاری کلاس آموزشی مبانی پدافند غیر عامل

طرح‌های توسعه ای، توسعه کمی و کیفی نیروی انسانی متخصص، فرهنگ سازی و ایجاد باور عمومی و بالا بردن قابلیت بقا و حفظ کشور در شرایط بحران و بلایای طبیعی از اهداف کلان پدافند غیر عامل است.

**دفاع غیر عامل مکمل دفاع عامل، صلح آمیزترین و اثربخش ترین روش دفاعی است که کاهش آسیب پذیری زیرساخت‌های ملی و مراکز حیاتی، حساس و مهم و پایداری ملی را به دنبال دارد.**

### اصول پدافند غیر عامل

در اکثر منابع علمی و نظامی دنیا اصول پدافند غیر عامل شامل ۶ الی ۷ اقدام است که در طراحی و برنامه ریزی‌های و اقدامات اجرایی دقیقاً باید مورد توجه قرار گیرد. استتار فن و هنری است که با استفاده از وسائل طبیعی یا مصنوعی، امکان کشف و شناسائی نیروها، تجهیزات و تاسیسات را از دیده بانی، تجسس و عکسبرداری دشمن تقلیل داده و یا مخفی داشته و حفاظت کند. مفهوم کلی استتار، هم‌رنگ و هم‌شکل کردن تاسیسات، تجهیزات و نیروها با محیط اطراف است. اختفا حفاظت تاسیسات، تجهیزات و فعالیتها در برابر دید دشمن را تامین می‌کند.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق، دکتر مهدی نصرآبادی معاون دارو و درمان این مرکز در جلسه آموزشی به تشریح مبانی پدافند غیر عامل پرداخت که خلاصه‌ای از آن را با هم می‌خوانیم:

### تعریف پدافند غیر عامل

مجموعه اقدامات غیر مسلحانه ای که موجب افزایش بازدارندگی، کاهش آسیب پذیری، تداوم فعالیت‌های ضروری، ارتقای پایداری ملی و تسهیل مدیریت بحران در مقابل تهدیدات می‌شود پدافند غیر عامل است.

پوشش از جمله اقدامات در این بخش می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:  
- ایجاد تاسیسات در اعماق زمین یا در دل کوه‌ها، استفاده مناسب از عوارض زمین در احداث تاسیسات، غیرعادی و غیرمهم جلوه دادن تاسیسات با جدول بندی، درختکاری و...

با شکل گیری تمدن‌های اولیه در جهان که با وقوع جنگ همراه بود، انسان‌ها اصول اولیه پدافند غیر عامل را به صورت جوشن و سپر برای حفاظت فردی و برج و بارو و قلاع محکم را برای تامین امنیت گروهی به صورت گسترده‌ای رواج دادند. وجود خندق در اطراف شهرها و ایجاد دروازه‌های مستحکم برای پیشگیری از حملات غافل گیرانه دشمن در تمام نقاط جهان امری رایج بود. در قرآن نیز به موضوع پدافند غیر عامل اشاره شده است، در آیه ۸۰ سوره مبارکه انبیاء خداوند می‌فرماید: «و ما به حضرت داوود (ع) ساخت زره را تعلیم نمودیم تا شما را از آسیب جنگ در امان بدارد، پس آیا از شکرگزارانید؟» در جریان هجرت پیامبر عظیم الشان اسلام نیز خداوند متعال با استفاده از شکردهای اختفا و فریب که از اصول پدافند غیر عامل است، مانع از دسترسی کفار قریش به ایشان شد.

- جداسازی منطقی تاسیسات صنعتی به صورتی که به شکل واحدهای صنعتی مجزا و کم اهمیت جلوه کنند. حذف نقاط حیاتی، حساس و مهم از روی نقشه‌ها و نشان ندادن نمای خارجی آنها در رسانه‌های عمومی  
فریب و تفرقه و پراکندگی تمامی اقدامات طراحی شده حیل‌گرانه‌ای که موجب گمراهی دشمن در نیل به اطلاعات و محاسبه و برآورد صحیح از توان کمی و کیفی طرف مقابل شده و او را در تشخیص هدف و هدف گیری با شک و تردید مواجه کند.

### اهداف کلان پدافند غیر عامل

مقاوم سازی و استحکامات ایجاد هر گونه حفاظتی که در مقابل اصابت مستقیم بمب، راکت، موشک، گلوله توپخانه، خمپاره و یا ترکش آنها مقاومت کرده و مانع صدمه رسیدن به نفقات، تجهیزات یا تاسیسات شده و اثرات ترکش و موج انفجار را به طور نسبی خنثی کند.

پدافند غیر عامل ضمن افزایش ظرفیت‌های دفاعی و توان بازدارندگی ملی و مقاومت مردمی و بالا بردن هزینه تهاجم، تردید اساسی را در اراده تهاجمی دشمن ایجاد می‌کند.

پناهگاه، جان پناه، سازه‌های امن و مقاوم سازی تاسیسات، ایجاد استحکامات

ایمن سازی مراکز حیاتی و حساس کشور، نهادینه کردن اصول پدافند غیر عامل در

ایمیل یا یکدیگر ارتباط برقرار کنند. بزرگترین فضای سایبر که میلیون‌ها کاربر را به یکدیگر متصل می‌کند، فضای مجازی اینترنت است.

## تهدیدات سایبری و راهکارهای دفاعی

با پیشرفت فناوری اطلاعات و ارتباطات، دستگاه‌های اجرایی برای انجام عملیات خود و به منظور تولید، ذخیره‌سازی، پردازش، بازیابی و ارائه گزارش اطلاعات خود، به سامانه‌های اطلاعاتی رایانه ای وابسته شده‌اند.

در برنامه ۵ ساله پنجم توسعه کشور قرار بر آن است که در آینده نزدیک بیش از ۷۰ درصد خدمات دولتی با بهره‌گیری از سامانه‌های خودکار و داده‌های الکترونیکی انجام شود. بدین ترتیب اجرای مأموریت‌ها و ارائه خدمات به مردم بدون استفاده از این سامانه‌ها ممکن نخواهد بود.

بنابراین امنیت اطلاعات در دستگاه‌های اجرایی از اهمیت ویژه‌ای برخوردار خواهد بود.

**تهاجم سایبری:** به هرگونه اقدام غیرمجاز سایبری که با هدف نقض سیاست امنیتی یک سرمایه سایبری و ایجاد خرابی یا خسارت انجام گیرد، اطلاق می‌شود.

**جنگ سایبری:** بالاترین و پیچیده ترین نوع از تهاجم سایبری است که علیه منافع ملی سایبری کشورها انجام شده و شدیدترین پیامدها را به همراه خواهد داشت.

**سلاح سایبری:** سامانه‌ای است که برای وارد کردن خسارت به ساختار یا عملیات سامانه‌های سایبری دیگر، طراحی و تولید شده باشد. مانند انواع بدافزارها و بات نت‌ها. **آسیب پذیری سایبری:** به ضعف موجود در داخل یک سرمایه سایبری و رویه‌های امنیتی یا کنترل‌های داخلی آن اطلاق می‌شود که قابلیت بهره برداری در جنگ سایبری داشته باشد.

### نمونه‌هایی از انواع حملات سایبری

- استراق سمع و جاسوسی از راه دور و از طریق بستر شبکه
- اختلال یا قطع شبکه‌های اطلاع‌رسانی مانند صدا و سیما
- اختلال یا قطع شبکه ارتباطات تلفنی داخلی و یا خارج از کشور
- اختلال در شبکه مراکز خدماتی مانند بانک‌ها،

**پدافند غیرعامل ضمن افزایش ظرفیت‌های دفاعی و توان بازدارندگی مله و مقاومت مردمی و بالابردن هزینه تهاجم، تردید اساسی را در اراده تهاجم دشمن ایجاد می‌کند**

نیروگاه‌ها، توزیع برق و...

- آسیب رسانی به تاسیسات صنعتی با نفوذ در سیستم‌های کنترلی آنها
- دسترسی غیر مجاز به بانک‌های اطلاعاتی مختلف مانند سازمان ثبت احوال

کشور

- حمله به وب سایت‌های متعلق به سازمان‌ها و نهادها و...
- تهدیدات فرهنگی از قبیل رواج بی بند و باری و سست کردن باورهای مذهبی
- تهدیدات اقتصادی مانند اختلال و جلوگیری از نقل و انتقال پولی و بانکی و خرید اینترنتی

● تهدیدات اجتماعی از قبیل بسیج و سازماندهی اغتشاشات و ناآرامی‌های مختلف در کشور و هدایت گروه‌های منحرف از طریق شبکه‌های اجتماعی مانند facebook با توجه به اهمیت ویژه پدافند غیر عامل، آگاه سازی اذهان عمومی بویژه کارکنان سازمان‌ها و نهادها در این مورد بسیار ارزشمند است و کارکنان بهداشت و درمان صنعت نفت به دلیل ارتباط با صنعت نفت کشور وظیفه خود می‌دانند، این موضوع را در تمامی زیرساخت‌ها مدنظر قرار دهد تا بخشی از زنجیره پدافند غیرعامل را تکمیل کرده باشد.

صحرایی و سازه‌های موقتی، دال بتنی، کیسه شن، خاکریز، شبکه شن یا استوانه بتنی و... جزء استحکامات محسوب می‌شوند.

اعلام خبر آگاهی و هشدار به نیروهای خودی مبنی بر نزدیک بودن عملیات تعرضی دشمن. این هشدار که برای آماده شدن می‌باشد، ممکن است چند ساعت، چند روز و یا زمانی طولانی‌تر از آغاز مخاصمات اعلام شود. دستگاه‌ها و وسایل اعلام خبر شامل رادار، دیده‌بانی بصری، آژیر، بلندگو، پیامها و آگاهی‌های هشدار دهنده می‌باشد.

## تهدید نرم

عبارت است از هر گونه اقدام غیرخوشونت آمیز که ارزش‌ها و هنجارها را مورد هجوم قرار داده و در حد نهایی منجر به تغییر در الگوهای رفتاری و خلق الگوهای جدید می‌شود که با الگوهای نظام حاکم تعارض داشته باشد. تهدید نرم به نوعی تحمیل اراده بر حریف می‌باشد. تهدید نرم دو پیکارگاه دارد، یکی قلب و دیگری مغز است و تصرف دل‌ها و ذهن‌ها هدف منازعات نرم است.

در سال‌های اخیر در منازعه نرم آمریکا با ایران که برخوردی فرهنگی، روانی و رسانه ای است باورسوزی، الگودزدی و تلاش برای مسخ الگوهای رایج اجرا می‌شود.

## جنگ نرم

جنگ نرم در برابر جنگ سخت در حقیقت شامل هرگونه اقدام روانی و تبلیغات رسانه‌ای می‌شود و بدون درگیری نظامی و گشوده شدن آتش، رقیب را به انفعال یا شکست وا می‌دارد. جنگ روانی، جنگ رایانه ای و اینترنتی، براندازی نرم، راه اندازی شبکه‌های رادیویی و تلویزیونی و شبکه سازی از شکل‌های مختلف جنگ نرم هستند.

## عملیات روانی

زیرمجموعه‌ای از جنگ روانی است. البته امروزه واژه جنگ روانی جای خود را به عملیات روانی داده است. از عملیات روانی به عنوان عملیات برنامه‌ریزی شده برای فرستادن اطلاعات و معیارهای گزینش شده به مخاطبان به منظور تحت تاثیر قرار دادن هیجان‌ها، انگیزه‌ها و رفتار حکومت، سازمان‌ها یا گروه‌ها به منظور اغوا یا تقویت نگرش‌ها یاد شده است.

## جنگ رسانه‌ای

استفاده از رسانه‌ها برای تضعیف کشور هدف و بهره‌گیری از توان و ظرفیت رسانه‌ها، به منظور دفاع از منافع ملی می‌باشد. در الگوی مدرن امنیت، رسانه‌ها با ایجاد تحول در باورها، ارزش‌ها، اعتقادات، تصاویر، ادراک و ذهنیات جامعه زمینه را برای اقبال و پذیرش فراهم می‌کنند. رسانه‌ها نه تنها واقعیت را بلکه حتی مهمتر از آن ادراک مردم از واقعیت را نیز تغییر می‌دهند، به گونه ای که برخی از اندیشمندان معتقدند که رسانه‌ها، حاکمیت و قدرت تعیین سرنوشت انسان‌ها را از آنان سلب و در اختیار خود گرفته‌اند.

## فضای سایبر (فضای مجازی)

فضای سایبر در معنا به مجموعه‌هایی از ارتباطات درونی انسان‌ها از طریق کامپیوتر و مسائل مخابراتی بدون در نظر گرفتن جغرافیای فیزیکی گفته می‌شود. یک سیستم آنلاین نمونه‌ای از فضای سایبر است که کاربران آن می‌توانند از طریق

## برگزاری مراسم خداحافظی دکتر تندر رئیس پیشین بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران



در مراسمی با حضور رؤسای پیشین و فعلی بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران، مدیران، روسا و کارکنان این مرکز، از زحمات دکتر محسن تندر در طول تصدی ریاست بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران تقدیر شد. گفتنی است دکتر حبیباله سمیع مدیرعامل سازمان طی حکمی جداگانه از خدمات ارزنده دکتر محسن تندر در زمان تصدی ریاست بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران تقدیر و در حکمی دیگر دکتر محمد محمدی به عنوان سرپرست بهداشت و درمان صنعت نفت گچساران منصوب کرد همچنین طی حکم دکتر مهرداد حسینزاده رییس بهداشت و درمان صنعت نفت بوشهر و خارگ، دکتر محسن تندر به عنوان رییس نظارت بر درمان این مرکز و رییس مرکز سلامت کار شرکت پالایش گاز فجر جم منصوب شد.



## قدردانی از رئیس مرکز بهداشتی و درمانی صنعت نفت زاهدان



رئیس مرکز بهداشتی و درمانی صنعت نفت زاهدان از سوی مدیرعامل شرکت گاز استان سیستان و بلوچستان مورد قدردانی قرار گرفت.



به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق، محمدحسن طهرانی مدیرعامل شرکت گاز استان سیستان و بلوچستان از دکتر ملیحه رضایی رئیس مرکز بهداشتی و درمانی صنعت نفت زاهدان و همکاران وی به خاطر حضور و مساعدت در عملیات حساس و مهم گازداری ایستگاهها، شبکهها و خطوط شهرستان زاهدان قدردانی کرد.

مهندس طهرانی خاطر نشان کرد: اکنون که به لطف الهی مردم این شهرستان نیز از موهبت گاز طبیعی برخوردار شده اند، امید است با استمرار

و ارتقای سطح همکاریها و تعاملات فی مابین فرهنگ HSE را هر چه بیشتر در جامعه گسترش داده تا در دستیابی به اهداف وزارت نفت نقش بسزایی ایفا کرده باشیم.

## بازدید مشاوران و کارشناسان طرح‌های موزه‌ای صنعت نفت از بیمارستان نفت مسجدسلیمان



کارشناسان طرح موزه‌های صنعت نفت از مکان‌های در نظر گرفته شده جهت موزه بهداشت و درمان صنعت نفت بازدید و سپس به بحث و بررسی پیرامون راه‌اندازی طرح تشکیل موزه در بیمارستان نفت پرداختند. در این جلسه که با حضور دکتر فولادی رییس بهداشت و درمان و فتحعلی پور رئیس روابط عمومی برگزار شد مقرر گردید. مکان‌های پیشنهادی برای انجام طرح، با صلاحدید رئیس بهداشت و درمان انتخاب شود. همچنین مقرر شد نسبت به تکمیل شناسنامه و اطلاعات کامل اشیاء جمع آوری شده و نیز فعالیت مستندنگاری و تهیه عکس از اشیاء مورد نظر نیز توسط واحدهای مربوطه انجام پذیرد.

**دکتر عبدالعلی پور مشاور طرح موزه‌های صنعت نفت و مجری کارخانه‌ی تقطیر مسجدسلیمان، مهندس نسرین مجری موزه‌های مسجدسلیمان، دکتر انیسی عضو هیئت علمی پژوهشگاه میراث فرهنگی کشور و مهندس امید مدیر موزه مردم شناسی مسجدسلیمان از مکانهای مورد نظر جهت موزه بهداشت و درمان صنعت نفت دیدن کردند.**

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان مسجد سلیمان، مشاوران

## ترک سیگار در هر سنی ممکن است



**دهم خرداد ماه (۳۱ مه) روز جهانی بدون دخانیات است. و بهانه‌ای است برای اینکه بار دیگر جوامع جهانی که دغدغه‌های سلامت را دارند با یادآوری خطرات کشنده دخانیات آذغان عمومی را آگاه کنند.**

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت شمال شرق، سیگار عامل اصلی و یا کمکی در پیدایش بیش از ۵۰ نوع بیماری و ۲۰ نوع سرطان در بدن است. سالانه ۵ میلیون نفر به علت بیماری‌های ناشی از سیگار جان می‌سپارند. در سال ۲۰۲۰ میلادی، ۱۰ میلیون نفر در سال به علت بیماری‌های ناشی از سیگار فوت می‌شوند، با این تفاوت که ۷ میلیون آن در کشورهای در حال پیشرفت و ۳ میلیون آن در کشورهای پیشرفته‌اند! در کشور ایران نیز نزدیک به ۱۰ میلیون سیگاری، روزانه بیش از سه میلیارد تومان! خرج سیگار می‌کنند. به طور متوسط دولت‌ها بیش از ۲ برابر مبلغ مصرف سیگار صرف «هزینه بیماری‌ها و درمان عوارض ناشی از سیگار» می‌کنند.

### به دخانیات نه بگویید

وقتی مضرات سیگار را برای افراد سیگاری بیان می‌کنیم و آنان را به ترک سیگار دعوت می‌کنیم. قریب به اتفاق آنان از عادت کردن و نشدنی بودن ترک سیگار سخن به میان می‌آورند. اما حقیقت آن است که هر کسی در هر سنی با هر میزان مصرف سیگار می‌تواند ترک کند. در ترک سیگار اراده فردی، همراهی خانواده و وجود راهنما می‌تواند مکمل یکدیگر باشند. استفاده از داروهای کمکی نیز می‌تواند باعث

کاهش عوارض ترک سیگار شود.

### نه به سیگار بعد از ۳۲ سال مصرف

غلامحسین نظافت متولد ۱۳۳۶ کارمند بازنشسته خط لوله نفت، که به تازگی موفق به ترک سیگار شده است می‌گوید: ۲۲ سال سیگار مصرف می‌کردم و دچار عوارض آن نظیر تنگی نفس و خس خس سینه شده بودم. در معاینات دوره‌ای طب صنعتی متوجه شدم که تست تنفس من نیز دچار مشکل شده است.

وی می‌افزاید: این علائم زنگ خطری بود که برای من به صدا درآمد و تصمیم گرفتم سیگار را ترک کنم و در این راه راهنمایی‌ها و تشویق کارکنان طب صنعتی درمانگاه صنعت نفت مشهد کمک بسیاری به من کرد. این کارمند بازنشسته صنعت نفت اظهار می‌دارد: اکنون که مدتی است سیگار را ترک کرده ام خس خس سینه ام کم شده، در پیاده روی و بالا رفتن از پله‌ها مشکلات کمتر شده و اشتهایم به غذا بهتر شده و احساس خوبی دارم.

## سخنرانی دکتر سمیع در جمع نمازگزاران نمازخانه ساختمان مرکزی وزارت نفت



به مناسبت ماه مبارک رمضان، ماه ضیافت الهی و به منظور بهره مندی بیشتر از فرصت فراهم شده دکتر سمیع مدیرعامل سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت ضمن حضور در نمازخانه مرکزی وزارت نفت طی سخنرانی در جمع نمازگزاران در زمینه اثرات مثبت روزه داری بر سلامت افراد توصیه‌هایی را در خصوص نحوه مصرف مواد غذایی در این ایام یادآور شد.



## بازدید رئیس بهداشت و درمان و مدیرعامل شرکت بهره برداری از درمانگاه در حال مرمت میدان



کردند.

در این بازدید مهندس ناصری مدیرعامل شرکت بهره برداری بر تسریع کار بازسازی تاکید کردند. دکتر فولادی بازسازی و مرمت درمانگاه مرکزی میدان را گامی دیگر جهت ارائه خدمات بهتر و بیشتر به کارکنان و خانواده هایشان و رضایتمندی بیشتر آنان برشمرد. دکتر فولادی در پایان مراتب قدردانی خود از پشتیبانی مدیرعامل و مجموعه شرکت بهره برداری نفت و گاز که مرمت و بازسازی درمانگاه مربوطه را بعهده گرفتند، اعلام داشت.

**رئیس بهداشت و درمان، مدیرعامل و مدیر خدمات شرکت بهره برداری نفت و گاز از درمانگاه میدان دیدن کردند.**



به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان دکتر فولادی به اتفاق مهندس ناصری مدیرعامل و مهندس عالیپور مدیر خدمات شرکت بهره برداری نفت و گاز مسجد سلیمان از درمانگاه در حال بازسازی میدان دیدن

### ورزش

## نفرات برتر رشته تیراندازی مسابقات سراسری آقایان سازمان



مسابقات سراسری تیراندازی کارکنان بهداشت و درمان صنعت نفت در شهر همدان به میزبانی بهداشت و درمان صنعت نفت غرب کشور برگزار و نفرات برتر معرفی شدند.



به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت غرب کشور، این دوره از مسابقات با حضور کارکنان از ۱۴ منطقه سازمان در دو رشته در شهر همدان برگزار شد که نفرات برتر آن به شرح زیر می باشد.

رتبه	رشته تپانچه	رشته تفنگ
نفر اول	محسن بهرامی از آبادان	کاوه اقبال کیانی از ماهشهر
نفر دوم	عباس کرمانی نژاد از مشهد	عبدالحسن آذریار از بوشهر
نفر سوم	رضا کیانی فرد از تهران	محسن چاروسایی از آبادان

### ماه مبارک رمضان در قاب بهداشت و درمان



تصویر روز

## مراسم بازنشستگی یکی از پرستاران در بیمارستان فوق تخصصی صنعت نفت تهران

مراسم بازنشستگی خانم گودرزی، یکی از همکاران پرستاری در سالن جلسات بیمارستان فوق تخصصی صنعت نفت تهران با حضور همکاران ایشان برگزار شد.





## مانور محدود ایمنی و امداد نجات فرودگاه آغاچاری

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بهداشت و درمان صنعت نفت آغاچاری مانور ایمنی و امداد نجات فرودگاه آغاچاری با همکاری فعالان بهداشت و درمان صنعت نفت آغاچاری برگزار شد



## کارکنان صنعت نفت با آرمان‌های امام خمینی (ره) تجدید میثاق کردند

امروز (سه‌شنبه، ۹ خردادماه) و در آستانه بیست و هشتمین سالگرد ارتحال امام خمینی (ره) با حضور مدیرعامل شرکت ملی نفت ایران و جمعی از مدیران ارشد و کارکنان صنعت نفت در مرقده مطهر امام راحل (ره) با اهدای گل و قرائت فاتحه برگزار شد.

در ادامه این مراسم، مدیران ارشد صنعت نفت همچنین با حضور در مزار شهدای ۷۲ تن به مقام شهدای انقلاب اسلامی ادای احترام کردند.

در آستانه بیست و هشتمین سالگرد رحلت ملکوتی حضرت امام خمینی (ره)، بنیانگذار جمهوری اسلامی ایران، جمعی از معاونان، مدیران ارشد و کارکنان صنعت نفت با آرمان‌های معمار انقلاب اسلامی در مرقده مطهر تجدید میثاق کردند.



به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت، این مراسم

